

令和5年度性暴力被害ワンストップ支援センターとやま電話相談業務委託に係る公募型プロポーザルの審査結果について

1. 業務名称

令和5年度性暴力被害ワンストップ支援センターとやま電話相談業務

2. 業務概要

性暴力被害ワンストップ支援センターとやまにおいて、センターの開所時間外にも速やかな支援につなげるため、被害者からの電話相談を受けられるもの

3. 業務委託期間

契約締結日から令和6年3月31日まで

4. 公募状況

応募数 1社

5. 審査結果

審査員による書類審査の結果、ダイヤル・サービス(株)の評点が基準点(配点の7割:210点)を超え、かつ、各審査項目において評点が5割以上(各審査項目で30点以上)得られたことから、同社を業務委託候補者に選定

審査状況

番号	審査項目	評価ポイント	配点	ダイヤル・サービス (株)
				評点
1	業務実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・業務従事者は看護師等の有資格者であるか。特に性暴力被害者支援看護職SANE等の資格を有しているか。 ・業務の実施にあたり、十分な人員体制となっているか。 	60	54
2	電話相談業務の受託実績	<ul style="list-style-type: none"> ・性暴力被害者に係る電話相談業務に関して、過去に豊富な受託実績があるか。 ・国や地方自治体等の公的機関からの受託実績があるか。 ・ワンストップ支援センターからの受託又は類似する相談業務の受託実績があるか。 	60	55
3	業務従事者の資質向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・電話相談業務に適切に対応するための取組(内部研修、SANE等の資格の取得)がなされているか。 	60	50
4	業務改善等の提案	<ul style="list-style-type: none"> ・統計的な集計のみならず、相談実績を分析、課題を報告するような積極性があるか。 	60	50
5	具体的な相談事例対応	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な相談事例への対応が十分検討されており、内容が適切であるか。 	60	48
6	見積額	<ul style="list-style-type: none"> ・設定した金額の範囲内であり、かつ、他提案者と比較して低額であるか。 最低提案額を1位として10点付与。 それ以下は、(最低提案額/当該提案額)×10点とする。(小数点以下切捨)	—	—
	合計得点	—	300	257