

第三者評価表〔公表用〕

施設名	富山県高岡文化ホール
指定管理者	公益財団法人富山県文化振興財団
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
評価対象年度	令和元年度、令和2年度
所管課	文化振興課

評価年月：令和3年11月

評価項目			評価委員会 評価 (委員平均)
1 県民の平等な利用の確保 (条例第4条第1号)	県民の平等な利用の 確保	県民の平等な利用が確保されているか	2.0
2 公の施設の効用の最大限 の発揮(条例第4条第2号)	施設設置目的の達成・ 利用者の増加・サービ スの向上	管理運営方針に基づき、施設の設置目的に沿った業務が適切に実施されているか	2.0
		施設が多くの県民の利用に供されているか	2.0
		サービス向上に向けた取組みが実施されているか	3.0
		利用促進(収入増含む)に向けた取組みが実施されているか	2.8
		施設の利用促進に向けて効果的な広報が行われているか	2.0
		利用者のニーズの把握や苦情への対応は適切に実施されているか	2.8
		個人情報の確実な保護対策がとられているか	2.0
		施設の保守点検等の維持管理業務が計画どおり実施されているか	2.3
		安全管理対策が事業計画どおり行われているか	2.3
3 施設の効率的な管理(条例 第4条第2号)	施設に係る経費節減 策(収支状況)	収支状況に問題はないか	2.0
4 公の施設の管理を適正か つ確実にを行うための財産的 基礎及び人的構成(条例第4条 第3号)	指定管理者の財政的 基礎及び信用力	指定管理業務を安定確実に 行うだけの経営基盤を維持 しているか	3.0
	指定管理者の人的構 成	施設の機能を十分に発揮 した管理運営を実施できる 組織体制、職員数、職員 構成(資格、経験など)、が 確保されているか(防災・防 犯及び災害・事故等緊急 時の体制を含む)	2.3
		職員の指導育成、研修 体制は十分か	2.3
総合評価			A

※・評価委員会評価は各委員の平均点を表記している。総合評価は当該平均点を基に決定したもの
・評価項目中の「条例」は、「富山県公の施設に係る指定管理者の指定の手続等に関する条例」

特記事項

特に評価する点	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金等の支払いにQRコード決済を追加導入したこと。 ・インターネット環境を整え、web会議や舞台公演ライブ配信等の利用方法を利用者へ提案していること。 ・職員研修の機会を多く設け、技術等の向上に努めていること。 ・高岡市民会館が閉館となり、高岡市民にとって高岡文化ホールが重要な役割を担っている中、音楽友の会やホールサポーター、各種団体等との交流を密接にとるなど地域住民への配慮に心がけていること。
改善が必要な点及び改善に向けた意見・提案	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き利用促進に向けた取組みを積極的に実施するとともに、地域の方々との協力を深めて地域活性化にさらに貢献してほしい。

所管課による管理運営確認状況

定期報告の受理状況は適切か	・協定書に基づき、定期報告書を受理・確認している。
担当者所管課による現地確認状況は十分になされているか	・必要に応じて現地確認を行い、適切に実施されている。
指定管理者との連携状況は適切か	・必要に応じて適宜連絡調整を行っており、連携状況は適切である。
モニタリングは適切に実施されているか	・アンケート調査などに基づいて所管課における状況確認・対応が適切に実施されている。