

(様式1)

## 令和2年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)  
富山県岩瀬スポーツ公園 都市計画課

2 施設所在地  
富山市森

3 施設設置年度  
昭和52 年度

4 設置目的  
・県民誰もがスポーツや様々なレクリエーションを楽しめることを目的として、昭和52年に開園した運動公園

5 施設概要  
敷地面積：22.1ha  
主な施設  
・補助競技場：13,280㎡  
・健康スポーツドーム：テニスコート2面砂入り人工芝 1,987㎡  
・サッカー・ラグビー場：20,623㎡ フィールド（芝生舗装）165m×100m  
・テニスコート：砂入り人工芝コート28面  
・ソフトボール広場：4面

6 指定管理者  
(株) 富山・スポーツパーク・マネジメント

7 指定期間  
5 年  
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

### 8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

H28	H29	H30	R1	R2
238,500	211,998	205,632	222,001	152,260

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H28	H29	H30	R1	R2
18,457	15,359	17,221	18,283	16,119

【参考】 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H28	H29	H30	R1	R2
14,974	14,974	17,185	17,344	17,503

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・利用者数は対R1年度比68.6% (69,741人減)、有料公園施設の料金収入対R1年度比88.2% (2,164千円減)となった。  
・新型コロナウイルス感染症拡大に伴う有料公園施設の利用停止やイベントの中止等により大幅な減少となった。また、記録的大雪も大きく影響した。

### (2) サービス向上に向けた取組み

・供用日・供用時間について、利用者ニーズに合わせて拡大した。(夏休み期間中の無休化、本来休園日である火曜日の夜間供用)  
・令和2年度に屋外用バスケットゴール2台をリニューアルし、利用者から好評を得た。  
・平成18年度から継続して設置している創作雪つきについて、令和2年度は南北開通を記念し、富山ライトレールをモチーフとして実施した。

### (3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

・健康スポーツドームについて、令和元年度から継続して、日曜の供用時間の延長を行い、利用促進を図った。  
・リアルタイムで予約状況が分かる予約システムを提供した。

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ①アンケート結果

実施方法	実施期間：令和2年10月 実施方法：来園者への対面アンケート
回答者数	200人
結果	・施設の清掃状況・清潔さ：満足49%、やや満足44% ・芝生や樹木の状態：満足35%、やや満足59% ・公園職員のあいさつなどの接客態度：満足31%、やや満足58%
結果を踏まえた改善事項	点検・巡回・指導を強化し、速やかに改善措置を講ずる。

#### ②その他利用者の声を反映させる取組み

・ホームページ上での受付

#### ③主な苦情と対応

・北側駐車場女子トイレの水が流れない。⇒排水レバーを調整し復旧した。  
・西テニスコート北側のカイヅカイブキの葉が道路に落ちている。⇒即日清掃を実施した。  
・木製複合遊具滑り台が色移りする。⇒再塗装を行った。

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報に関する指針を定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

—

(7) 施設・設備の維持管理

・適切に維持管理を行っている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

・非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルを作成するなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無

回数(有の場合)

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

—

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・ソフトボール広場観戦用スタンドなどの整備を行ってきたところであり、これらを活用したイベントの充実や全国大会の誘致など、利用促進に向けてさらに取り組んでもらいたい。  
・職員研修の充実を図るなどにより、多様化する利用者ニーズに対応できる体制づくりに努めてもらいたい。