

(様式1)

## 令和2年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)  
県営富山弓道場 スポーツ振興課

2 施設所在地  
富山市茶屋町字山の下43-1

3 施設設置年度  
昭和54 年度

4 設置目的  
県民の体育及びレクリエーションの振興を図る。

5 施設概要  
延床面積：704.99㎡ 鉄骨（一部木造）造平屋建  
（主な設備等）  
遠的場（6人立70m・夜間照明）  
近的場（10人立28m・夜間照明設備）  
会議室

6 指定管理者  
公益財団法人富山県体育協会

7 指定期間  
5 年  
平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日

### 8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

H28	H29	H30	R1	R2
10,280	10,891	11,660	12,054	6,534

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H28	H29	H30	R1	R2
1,269	1,405	1,510	1,629	961

【参考】 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H28	H29	H30	R1	R2
1,240	1,240	1,240	1,251	1,263

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、県の要請に基づく臨時休館（4/18～5/19）や大会等の中止のため、利用者数・料金収入ともに大きく減少した。

### (2) サービス向上に向けた取組み

・各種大会、団体利用時において、要望に応じて開館時間の繰上げに柔軟に対応した（繰上げ開館 15件）。  
・施設利用者の便宜を図るため、引き続き飲料等の自動販売機を設置した。

### (3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

・弓道連盟等を通じ、弓道経験者、体験希望者に広くPRし、利用者の増加を図った。  
・自主事業の弓道教室について、ホームページで広くPRを行った（受講者数：延べ438人）。

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ① アンケート結果

実施方法	実施期間：通年 実施方法：事務所前にアンケート用紙を設置
回答者数	回答者数：5人
結果	・施設全体の満足感 良い 67%、使いやすさ 良い 67%  ・意見・要望等 試合時の待機場所が狭い、年間パスポートがあれば便利 等
結果を踏まえた改善事項	利用料金については、平成30年度よりシニア料金を設定し、利用しやすい料金体系となるよう工夫を行っている。

#### ② その他利用者の声を反映させる取組み

競技団体からの要望聞き取り等により、施設に対する要望、利用者ニーズの把握に努めた。

#### ③ 主な苦情と対応

無

### (5) 個人情報保護の取組み

個人情報取扱留意事項を職員に周知徹底しており、適切な個人情報保護に努めている。

### (6) 関係団体との連携

・弓道連盟等との連携により、積極的に施設のPRを実施した。  
・県弓道連盟、弓道教室受講者、弓道場利用者のボランティアの協力を得て、年末に大掃除を実施した。

(7) 施設・設備の維持管理

施設・設備は適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

・心肺蘇生法講習会を受講した職員を配置し、事故発生時の応急措置が行えるよう備えた。  
・事故発生時の早急な対応のため緊急連絡網を作成している。  
・施設内の事故防止策として、利用者に対して利用マナーと事故防止のための心得を掲示し、事故防止に努めた。  
・新型コロナウイルス感染症対策として検温、換気、機器・用具の消毒等を徹底しているほか、厚生センターから講師を招き、体育施設における感染症予防についての研修会を実施し、具体的な感染予防対策についての職員の知識を深めた。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	1
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・競技性が高く利用者が限られているが、新型コロナウイルス感染対策を講じた上で、弓道教室(自主事業)の実施による競技人口の拡大、施設PRによる合宿誘致など引き続き積極的な利用促進やサービス向上に取り組み、利用者の回復に努めてもらいたい。  
・今後とも、聞き取りやアンケートにより利用者ニーズを収集・把握し、より使いやすい施設となるよう、工夫した運営に努めてもらいたい。