

# 富山県感染症対策課 LINE（コロナ相談@富山県）アカウント運用ポリシー

富山県ソーシャルメディア利用ガイドラインに基づき、富山県厚生部感染症対策課（以下「感染症対策課」という。）が運用する LINE アカウントの運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

利用者の皆さまには、以下の内容を確認し、同意いただいた上でご利用願います。

## 1 アカウント名

コロナ相談@富山県

## 2 アカウントのURL

<https://lin.ee/1MbYA9u>

## 3 アカウントの管理者

感染症対策課

## 4 情報発信の目的

新型コロナウイルス感染症やこのことに関する仕事や生活への不安などに応じるため、LINE 相談を実施します。

## 5 情報発信の内容

- (1) トーク相談：トーク機能により、相談員が対応
- (2) その他、新型コロナウイルス感染症に関する情報

## 6 運用時間

原則として、トーク相談への返信は、18時～21時の間に行います。その他、新型コロナウイルス感染症に関する情報は不定期に発信します。

## 7 コメント等への対応

掲載情報に関するご意見やお問合せについては、下記ページ内の「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。

「富山県／LINE・電話相談窓口「コロナ相談@富山県」のご案内」

<https://www.pref.toyama.jp/120507/kurashi/soudanshitsu/madoguchi/kenkouiryou/kj00022788.html>

## 8 禁止事項

本アカウントをご利用いただく際には、下記事項が含まれるコメントはご遠慮ください。下記事項に該当すると判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントの全部又は一部を削除する場合があります。

- ア 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- イ 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの

- ウ 政治又は宗教活動を目的とするもの
- エ 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するもの
- オ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- カ 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- キ 公序良俗に反するもの
- ク 虚偽又は事実と異なるもの
- ケ 本人の承諾なく個人情報に掲載するなどプライバシーを害するもの
- コ 有害なプログラムを使用し若しくは提供するもの。またその恐れのあるもの
- サ アからコまでの内容を含むホームページへのリンクを目的とするもの
- シ 上記のほか、感染症対策課が不適切と判断したもの

## 9 知的財産権

本アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、富山県又は著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 10 免責事項

- (1) 本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保障するものではありません。このため、本アカウントにおける情報を利用したために利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (2) 本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又は利用者と第三者とのトラブルにより利用者若しくは第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (3) 本アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

## 11 運用ポリシーの変更について

本アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。