

第三者評価表〔公表用〕

施設名	県民公園頼成の森
指定管理者	(公財)花と緑の銀行
指定管理期間	平成30年度～令和4年度
評価対象年度	平成30年度、令和元年度
所管課	自然保護課

評価年月:令和2年10月

評価項目			評価委員会 評価 (委員平均)
1 県民の平等な利用の確保 (条例第4条第1号)	県民の平等な利用の 確保	県民の平等な利用が確保されているか	2.0
2 公の施設の効用の最大限 の発揮(条例第4条第2号)	施設設置目的の達成・ 利用者の増加・サービ スの向上	管理運営方針に基づき、施設の設置目的に沿った業務が適切に実施されているか	2.0
		施設が多くの県民の利用に供されているか	2.0
		サービス向上に向けた取組みが実施されているか	2.5
		利用促進(収入増含む)に向けた取組みが実施されているか	2.3
		施設の利用促進に向けて効果的な広報が行われているか	2.0
		利用者のニーズの把握や苦情への対応は適切に実施されているか	2.0
		個人情報の確実な保護対策がとられているか	2.0
		施設の保守点検等の維持管理業務が計画どおり実施されているか	2.3
3 施設の効率的な管理(条 例第4条第2号)	施設に係る経費節減 策(収支状況)	収支状況に問題はないか	2.0
4 公の施設の管理を適正か つ確実に行うための財産的 基礎及び人的構成(条例第4条 第3号)	指定管理者の財政的 基礎及び信用力	指定管理業務を安定確実に行うだけの経営基盤を維持しているか	2.0
		施設の機能を十分に発揮した管理運営を実施できる組織体制、職員数、職員構成(資格、経験など)、が確保されているか(防災・防犯及び災害・事故等緊急時の体制を含む)	2.0
	指定管理者の人的構 成	職員の指導育成、研修体制は十分か	2.0
<b>総合評価</b>			<b>A</b>

※・評価委員会評価は各委員の平均点を表記している。総合評価は当該平均点を基に決定したもの  
・評価項目中の「条例」は、「富山県公の施設に係る指定管理者の指定の手続等に関する条例」

特記事項

特に評価する点	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規イベントの企画や利用者アンケートの活用など、サービス向上に向けた取組みが実施されており、頼成の森の様々な魅力を引き出す努力がなされている。</li> <li>花しょうぶ園をはじめとした広大な園内の管理・景観維持がよくなされているほか、風倒枯損木の点検、除去など利用者の安全確保にも努めている。</li> </ul>
改善が必要な点及び改善に向けた意見・提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の安全性、快適性の向上にむけて、多くの人の目に触れる入口ロータリーの杉林や遊歩道沿いの林の手入れにより一層取り組まれたい。</li> <li>森林科学館内の物品の置き方に留意し、建物自体の魅力をさらに引き出せるよう工夫されたい。</li> <li>森林や木材の利用について、最新の情報を収集するよう努められたい。</li> </ul>

所管課による管理運営確認状況

定期報告の受理状況は適切か	・協定書に基づき、定期報告書の受理・確認がなされている。
担当者所管課による現地確認状況は十分になされているか	・水生植物園の木道の整備状況確認など、年間10回程度、現地確認が行われている。
指定管理者との連携状況は適切か	・必要に応じて協議・相談・報告等が行われ、連携して管理が行われている。
モニタリングは適切に実施されているか	・花しょうぶ祭り時に実施されたアンケート等によって、意見の把握がなされている。