

相談内容

エアコンが壊れ、ネットで調べた業者に修理を依頼しましたが、状況は改善されず、新品の購入を勧められたのですが…。

「エアコン修理9千円から」とネット広告の出ている業者にエアコン修理を依頼しました。修理後も状況は改善されず、値引きするからと新品の購入を勧められ、見積りを依頼しましたが、回答がありません。どうしたらよいでしょうか。 (40代男性)

アドバイス

低価格であることを強調している広告を鵜呑みにせず、**作業前に故障原因、修理内容、修理費用等についてしっかり確認しましょう。**

チェックポイント

- ・本格的に気温が高くなる前に試運転をして、エアコンが故障していないかを確認しましょう。
- ・修理業者が帰る前に、エアコンが直ったことを修理業者と一緒に確認しましょう。
冷房の場合、冷媒ガスを充てんして稼働させた後、5～10分経過すれば冷たい風が出てくるのが確認できます。
- ・請求額や作業内容に納得できない場合は、その場で支払わず説明を求めましょう。
- ・急なエアコン故障に備えて、地域の電気工事店の情報など日頃から信頼できる修理業者を探しておくとう安心です。
- ・少しでも不安を感じたら、すぐに最寄りの消費生活センターに相談しましょう。

万が一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに最寄りの消費生活センターにご相談ください。消費者ホットライン局番なし「188(いやや)」で、お近くの相談窓口につながります。
※土日祝日についても、年末年始を除き原則毎日ご利用いただけます。



発行：くらしの安心ネットとやま（事務局：富山県消費生活センター）

富山本所（県東部に在住の方）TEL：076-432-9233（消費生活相談）

076-433-3252（消費者金融・多重債務相談）

高岡支所（県西部に在住の方）TEL：0766-25-2777（消費生活相談、消費者金融・多重債務相談）