

## 相談内容

ネット通販で注文した商品が届かず、業者からは〇〇ペイで返金すると連絡があった…。

ネット通販でDVDを注文し、代金1万円はサイトの指示通り銀行振込で支払いました。その後、商品が届かず、業者から「欠品のため〇〇ペイで返金する。LINEで連絡を取るよう」とメールが届きました。指示されるまま〇〇ペイで返金手続きを行ったところ、1万円を代行業者に送金してしまっていました。現在、注文したサイトは見当たりません…。(20代男性)

## アドバイス

**「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑ってください！**  
通販サイトを利用する際は、販売業者の所在地や連絡先、販売責任者名など販売業者の情報をしっかり確認しましょう。

## チェックポイント

以下のようなサイトは詐欺サイトである恐れがあります。

- ✓ サイト内の日本語が正しく表記されていない。
- ✓ 市場では希少なものがこのサイトでは入手可能となっている。
- ✓ 価格が通常より安い、大幅に値引きされている。
- ✓ 支払方法が銀行振込や電子マネーに限定されている。
- ✓ 振込先の銀行口座の名義が個人名である。
- ✓ キャンセル、返品、返金のルールがどこにも記載されていない。
- ✓ サイト上に事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない。

万が一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに最寄りの消費生活センターにご相談ください。消費者ホットライン局番なし「188(いやや)」で、お近くの相談窓口につながります。

※土日祝日についても、年末年始を除き原則毎日ご利用いただけます。



発行：くらしの安心ネットとやま（事務局：富山県消費生活センター）

富山本所（県東部にお住まいの方）TEL：076-432-9233（消費生活相談）

076-433-3252（消費者金融・多重債務相談）

高岡支所（県西部にお住まいの方）TEL：0766-25-2777（消費生活相談、消費者金融・多重債務相談）