

くらしの安心情報

情報ファイル NO.156

平成 27 年 7 月 10 日

日本年金機構の情報流出問題に便乗した不審な電話にご注意ください！！

相談内容

【相談者 60代 女性】

日本年金機構と関係があると思わせる機関を名乗る者から、自宅に電話があり、「あなたの年金の個人情報が流出している。今なら流出した年金情報を削除してあげる。」と言われました。あやしいと思い、こちらから電話を切ったのですが…。

対処方法

日本年金機構における個人情報流出に関連して、「あなたの年金情報が流出している」などといった不審な電話に関する相談が、全国の消費生活センターに寄せられています。

- ・ 「あなたの年金情報が流出している」「流出した年金情報を削除できる」「年金受取口座のキャッシュカードを送るように」などといった電話は詐欺ですので、相手にせずすぐに電話を切ってください。また、年金に関する不審なメールが送られてきても、安易に開かないようにしてください。
- ・ 年金情報流出に関し、日本年金機構や消費者庁、国民生活センター、消費生活センター、郵便局等の職員から消費者へ電話やメールで連絡したり、個人情報を聞き出したりすることは絶対にありません。
- ・ また、情報流出に関する日本年金機構からのお詫びの手紙で、基礎年金番号や銀行の口座番号などを記載して返送をお願いすることはありません。
- ・ 詳しくは、日本年金機構 <http://www.nenkin.go.jp> 国民生活センター <http://www.kokusen.go.jp> へ。
- ・ 少しでも不安を感じたら、すぐにお近くの市町村相談窓口や県消費生活センター、警察にご相談ください。

年金情報を削除だって？



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX: 0766 - 25 - 2890