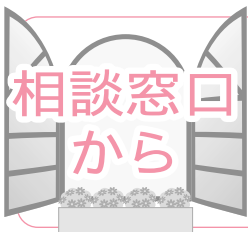




トピックス P2「春の新生活...こんな消費者トラブルがあなたを狙っています！」

発行 / 富山県生活環境文化部県民生活課・富山県消費生活センター http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1711/index.html
「くらしの情報とやま」は富山県のホームページにも掲載しています。 http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1711/kj00000963.html



クレジットカードでの支払いを「リボルビング払い」で返済中～支払残高がなかなか減らないのですが...～

相談

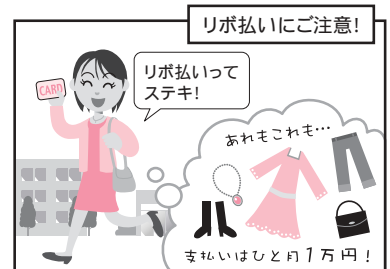
洋服や電化製品など、総額約30万円をクレジットカードで購入し、月1万円のリボルビング払いで返済中です。毎月の利用明細(請求書)をみると、支払残高がなかなか減っていません。仕組みもよくわからないのですが...? (20代 女性)

回答

クレジットカードは、手元にお金がなくとも買物ができますが、後払いの借金であることに変わりありません。支払方法として「翌一括払い」、「分割払い」、分割払いの一種である「リボルビング払い(以下、リボ払いという。)」などがあります。最近、リボ払いに関する相談が増加傾向にあります。

普通の分割払いは、買物ごとに返済回数と分割金額を決めますが、リボ払いは、毎月一定金額を支払います。月々の支払いが抑えられる分、支払期間が長期化し手数料がかさみ、気軽に利用を重ねると多重債務の一因にもなります。相談者にはリボ払いの仕組みについて説明し、規約を確認した上で、今後の返済計画を立てるよう助言しました。

クレジットを利用する際は、手持ちのお金がないからと気軽にリボ払いを利用しないこと、利用する場合は仕組みをきちんと理解し、毎月の利用明細を確認すること、余裕のあるときに、支払金額の増額や一括で支払うことを検討すること、などが大切です。



こんな事故に注意!

折りたたみ自転車(スポーツタイプ)のハンドルの固定力不足に注意!

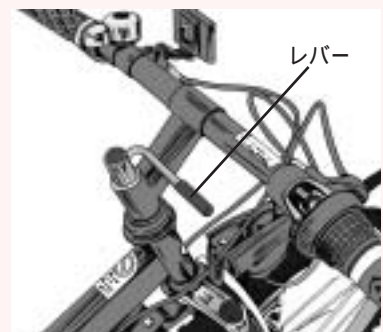
スポーツタイプの折りたたみ自転車()で道路を走行中、ハンドルが外れて走行不能になり転倒し、右肩鎖骨を骨折する重大事故が消費者庁から公表されました。使用される場合は、次のことに注意してください。

(フレームが折りたたむためのほか、レバーを操作することでハンドルステム(ハンドルを支える支柱)が車体から取り外せる構造のもの)

ハンドルステムの固定にレバーを用いているものは、十分な締め付け力が得られず、ハンドルが緩み重大な事故につながるおそれがあるので、購入の際はよく検討しましょう。

使用中のものにあっては、ハンドルの高さによってハンドルステムの固定力が低くなる場合があるので、乗車前には前車輪とハンドルがずれることがないか十分に確認しましょう。

詳しくは、独立行政法人国民生活センターホームページをご覧ください。 <http://www.kokusen.go.jp/>



春の新生活...

こんな消費者トラブルがあなたを狙っています!

春は社会人や学生の皆さんが新しい生活をスタートさせる季節です。この時期は、社会経験の浅い若者をねらった契約トラブルや、資格取得や収入をセールストークにした勧誘のトラブルが増えますので、気をつけましょう!

電話・メール等で呼び出されて

アポイントメントセールス
＜アクセサリー・絵画・会員サービスなど＞
「特別モニターに選ばれた」などと販売目的を隠したり、有利な条件を強調して電話やDM、メール等で呼び出し、商品やサービスを契約させます。



路上で呼び止められて

キャッチセールス
＜化粧品・エステ・アクセサリーなど＞
駅や繁華街の路上でアンケート調査などと呼び止め、喫茶店や営業所に連れて行き、商品やサービスを契約させます。



資格取得を勧められて

資格商法 ＜資格講座・教材など＞
電話で「受講すれば資格が取れる」などと勧誘して講座や教材の契約をさせます。

自宅で簡単に収入...と勧められて

内職商法 ＜パソコン内職など＞
「在宅ワークで収入が得られる」などをセールストークに、商品の購入やサービスの契約をさせる商法。



先輩や友人に誘われて

マルチ商法
＜健康食品、化粧品、美顔器、浄水器など＞
「商品等を買って会員になり、他の人を勧誘したらマージンが入る」などと勧誘されます。実際は、人を勧誘できずに多額の借金と商品の在庫が残ります。インターネットでの勧誘も増えているので注意しましょう。



ローンやキャッシングをし過ぎて

多重債務
複数の金融業者から借入れ、返済が困難になった状態をいいます。学生は「学生ローン」等の利用で、また社会人は初めて持つクレジットカードでの買物のし過ぎや、安易なキャッシング等が原因となる場合もあります。



トラブルを未然に防ぐためには

知らない人から電話や不審なメールがあったり、路上等で声をかけられても、安易に応じないこと。不要な勧誘は、キッパリと断りましょう。

「今なら無料」「特別に、あなただけ」「すぐに元がとれる」「楽しんで儲かる」などの甘い言葉やうまい話にはご用心。先輩・友人からの誘いでも、断る勇気を!

クレジットカードを利用するときは、支払総額や毎月の返済額に無理がないかよく考えましょう。

その買い物は今、本当に必要ですか? 契約は、その場で結ばず、よく検討を!

万一、トラブルにあったら...

訪問販売(キャッチセールス・アポイントメントセールス含む) 電話勧誘販売やマルチ取引など、一定の期間内であれば無条件で解約できる「クーリング・オフ制度」があります。また、勧誘方法や契約内容に問題があれば解約できる場合があります。

一人で悩まず、早めに家族や消費生活相談窓口にご相談しましょう!

「住宅エコポイント制度」の申請受付が 平成22年3月8日からはじまりました!

住宅エコポイントとは

地球温暖化対策の推進及び経済の活性化を図ることを目的として、断熱性能に優れた「エコ住宅」を新築された方や窓の断熱改修等の「エコリフォーム」をされた方に対して一定のポイントを発行し、これを使って様々な商品との交換や追加工事の費用に充当することができる制度です。

ポイントの発行対象

1. エコリフォーム

平成22年1月1日～12月31日に
工事着手したもの
(平成22年1月28日以降に工事が完了したものに
限ります)

工事着手とは、ポイント対象工事を含みリフォーム工事全体の着手をいいます。

工事内容

次の 又は の改修工事

窓の断熱改修

外壁・屋根・天井又は床の断熱改修

これらに併せて、バリアフリーリフォーム(手すりの設置、段差解消、廊下幅等の拡張)を行う場合は、その分のポイントが加算されます。



2. エコ住宅の新築

平成21年12月8日～平成22年12月31日に
建築着工したもの
(平成22年1月28日以降に工事が完了したものに
限ります)

建築着工とは、根切り工事又は基礎杭打ち工事の着手をいいます。

工事内容

次の 又は に該当する新築住宅

省エネ法のトップランナー基準(住宅事業建築主の判断の基準)相当の住宅

省エネ基準(平成11年基準)を満たす木造住宅
ポイントの申請には、基準を満たすことを証明するための登録住宅性能評価機関等の第三者評価が必要です。

ポイントの交換対象

省エネ・環境配慮製品等、地域産品、商品券・プリペイドカード、環境寄附、
エコリフォーム又はエコ住宅の新築を行う工事施工者が追加的に実施する工事 など

詳しくは、住宅エコポイント事務局の公式ホームページをご覧ください。<http://jutaku.eco-points.jp>

住宅エコポイント制度についての相談窓口

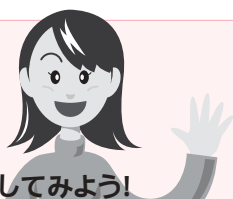
tel: 0570-064-717 ナビダイヤル(有料) 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日も受付)

住宅一般相談窓口

(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター

tel: 03-3556-5147 受付時間 10:00～12:00、13:00～17:00(土・日・祝日を除く)

(住宅の新築・リフォーム全般について、消費者相談を受け付けております。技術的知見の問合せが必要な案件の場合など、こちら
もご活用下さい。)



試してみよう!
「消費者力」

Q 親しい友人に「必ず返すから、お金を借りてほしい」と頼まれたので、金融機関でお金を借りて渡しました。返済の義務についての説明で、次のうち正しいのはどれでしょう。

自分は代わりに借りただけなので、友人が金融機関に返済しなければならない。
金融機関に事情を説明すれば、自分は返済しなくてもよい。
自分が金融機関に返済しなければならない。

(答えはP4下)



人とまちと地球を守るために 「エコドライブ」を始めてみませんか？

「エコドライブ」とは、ふんわりアクセルなど環境に配慮した運転方法のことです。自動車の排気ガスに含まれる二酸化炭素や大気汚染物質を減らすだけでなく、安全運転や燃料の節約にもつながります。ちょっと気をつけるだけで、すぐに実践できますので、皆さんも今日から「エコドライブ」を始めてみませんか？

エコドライブ10のすすめ

ふんわりアクセル「eスタート」

ふんわりアクセルを踏み込み、普通より少し緩やかに発進するだけで大きく燃費が改善します

加減速の少ない運転

車間距離は余裕をもって、交通状況に応じた安全な定速走行に努めましょう

早めのアクセルオフ

停止するときは早めにアクセルから足をはなして、エンジブレーキを積極的に使しましょう。

エアコンの使用を控えめに

こまめに温度・風量を調節して、車内を冷やし過ぎないようにしましょう。

アイドリングストップ

待合わせや荷物の積み下ろしのための駐停車の際には、エンジンを止めましょう。

だけで約2割の燃料が節約できます

暖機運転は適切に

現在の自動車は暖機不要です。エンジンをかけたらすぐに出発しましょう。

道路交通情報の活用

出かける前に計画・準備をして、渋滞を避ければ燃料と時間の節約になります。

タイヤの空気圧をこまめにチェック

タイヤの空気圧を適正に保つなど、確実な点検・整備をしましょう。

不要な荷物は積まずに走行

燃費は荷物の重さに敏感です。必要のない荷物は車から下ろしましょう。

渋滞をまねく駐車に注意

交通の妨げになり、渋滞をまねく駐車はやめましょう。

エコドライブステッカー差し上げます

県ではエコドライブの輪を広げるため、マグネットステッカーを作成しました。ステッカーはエコドライブに取り組まれる方に無料でお渡ししています。

ステッカーは県庁環境保全課または市町村環境担当課で配布しています。お気軽にお問合せください。お問い合わせ先 県環境保全課 TEL：076-444-3145



消費生活に関するご相談は、市町村窓口、県消費生活センターへ

富山市消費生活センター（富山市役所内）

..... ☎ 076-443-2047

高岡市市民協働課 ☎ 0766-20-1522

[消費生活相談コーナー(エルパセオ内)]... ☎ 0766-28-1141

魚津市 市民課 ☎ 0765-23-1003

氷見市 市民課 ☎ 0766-74-8010

滑川市 生活環境課 ☎ 076-475-2111(内325)

黒部市 商工観光課 ☎ 0765-54-2111(内316)

砺波市 生活環境課 ☎ 0763-33-1111(内143)

小矢部市 市民協働課 ☎ 0766-67-1760(内732)

南砺市 住民環境課(井波庁舎)..... ☎ 0763-23-2035

射水市 生活安全課(大島庁舎)..... ☎ 0766-52-7974

舟橋村 総務課 ☎ 076-464-1121(内29)

上市町 町民課 ☎ 076-472-1111(内103)

立山町 住民環境課 ☎ 076-462-9915

入善町 住民環境課 ☎ 0765-72-1100(内132)

朝日町 産業課 ☎ 0765-83-1100(内232)

富山県消費生活センター

富山市湊入船町6番7号(富山県民生生センター内)

消費生活相談 ☎ 076-432-9233

消費者金融・多重債務相談 ☎ 076-433-3252

URL <http://pref.toyama.ip/branches/1731/1731.htm>

【開所時間】

午前8時30分～午後5時(土・日曜、休日、年末年始を除く)

毎週火曜日は午前8時30分～午後8時(休日、年末年始を除く)

富山県消費生活センター高岡支所

高岡市本丸町7番1号(本丸会館 新館5階)

消費生活相談、消費者金融・多重債務相談

☎ 0766-25-2777

富山県消費者協会(富山県消費生活センター内)

土曜日・日曜日に消費生活に関する相談を受けています。

☎ 076-432-5690 午前9時～午後4時

クイズの答え

金融機関と契約した名義人に返済義務があります。「自分は友人の代わりに借りただけ」という言い訳は金融機関に対して通用しません。