

くらしの安心情報

情報ファイル(緊急)

平成 23 年 9 月 7 日

電話で市役所だと名乗り、「医療費を還付する。申請期限が今日までなのですぐ手続きを!」と言われたが不審だ!

相談内容

【相談者 50 才代 女性】

母に市役所職員を名乗って、「医療費の還付金申請が今日締切だが、間に合わないのですぐ電話で申請するように。」と電話があった。県外の電話番号を教えられ、母が慌ててかけてしまったところ、「社会保険事務局だ。還付の手続きに必要なので携帯電話とキャッシュカードを持って ATM まで行ってください。」と指示されたのですが、医療費の還付について電話で連絡があるのでしょうか...?

対処方法

これは、「振り込め詐欺」の一つ「還付金等詐欺」です。市役所や国などの職員を騙り、医療費や税金の還付に必要な手続きを装い、ATM を操作させ現金を騙し取る手口で、最近、被害が発生しています。

- ・公的な還付金が ATM() で返金されることは絶対ありません。
- ・「携帯電話とキャッシュカードを持って ATM へ行け」と言われたら、還付金等詐欺と思われます。
- ・相手の言葉を信用せずに、いったん電話を切って、事実かどうか関係機関に問い合わせましょう。
- ・「振り込め詐欺」には、他に「架空請求」「オレオレ詐欺」「融資保証金詐欺」があります。「振り込め」と言われても、慌てて振り込まないで、必ず家族などに確認しましょう。
- ・何かおかしい、不審だと感じたら、警察や消費生活センターに相談してください。万一、被害に遭ってしまった場合は、すぐに、警察と金融機関に連絡しましょう。

() 「現金自動預け払い機」のこと

私の言うとおりに、機械を操作してくださいね。



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX: 0766 - 25 - 2890