

くらしの安心情報

情報ファイル NO.220

令和2年11月10日

スマホに「^{プラス} +」から始まる身に覚えのない番号から着信があった。電話に出ってしまったが、このまま放置して大丈夫でしょうか...

相談内容

【相談者 60代 男性】

スマホに「+」から始まる身に覚えのない番号から着信があり、電話に出たところ外国語で一方向的に話され電話が切れました。このまま放置して大丈夫でしょうか...

対処方法

身に覚えのない「+」から始まる番号から電話がかかり、「出ると外国語の自動音声がかかった」という相談が寄せられています。これは、海外から国際電話を大量に発信し在日外国人を狙う「詐欺」の可能性が考えられます。

相談者には、「+」がついている電話番号は海外からであることを伝え、今後身に覚えのない番号からかかってきた電話は出ないように助言しました。

また、身に覚えのない国際電話から着信があっても、かけ直したりしないことが大切です。電話をかけ直すだけで高額な通話料金を請求されることがあります。

もし電話に出てしまい、意味不明の電話であれば、速やかに電話を切ってください。

不審に思ったり、万一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」)

知らない番号、怪しい...



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL:076-432-9233 (消費生活相談) FAX:076-431-2631

076-433-3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766-25-2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX:0766-25-2890