

# くらしの安心情報

情報ファイル NO.211

令和2年2月10日

「荷物を届けたが不在だったので連絡してほしい」とSMSが届き、URLの記載があった。どうすればよいか不安だ...

## 相談内容

【相談者 40代 女性】

スマホに宅配事業者から「荷物を届けたが不在だったので連絡してほしい」などと書かれたSMS(ショートメッセージサービス)が届きました。画面には、電話番号や配送状況確認のURLも記載されているのですが、今後、どのように対処すべきでしょうか...

## 対処方法

佐川急便、ヤマト運輸、日本郵便などの実在する宅配事業者をかたり、「荷物を届けたが不在だったので連絡してほしい」などといったSMSが届いたという相談が多く寄せられています。

メールには配送確認のURLや確認ボタンが記載されており、タップすると偽の公式サイトに誘導して不審なアプリをインストールさせられ、宅配事業者名の偽ショートメールが自身の端末から多数送信されてしまったり、コンピューターウィルスに感染して個人情報を抜き取られ不正使用されるなどの被害につながります。

- ・ 相談者には、この手口について説明し、業者に連絡をとらないこと、URLをタップしないことを助言しました。
- ・ URLをタップしてしまい、不審なアプリやプログラムのインストール画面などが表示された場合は、直ちに画面を閉じてください。
- ・ 万一、アプリ等をインストールしてしまった場合は、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)の情報をもとに、スマートフォンの初期化やパスワード等の変更を行ってください。
- ・ 不審に思ったり、トラブルになった場合は、早めにお近くの市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」)



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631  
076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)  
高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)  
FAX: 0766 - 25 - 2890