

くらしの安心情報

情報ファイル NO.146

平成 26 年 9 月 10 日

スマートフォンに「アダルトサイトの登録料金が発生している。誤操作の場合は連絡を。」とのメールが届きました。驚いて連絡したところ、強引にクレジットカード番号などを聞かれましたが…。

相談内容

【相談者 40代 男性】

スマートフォンで無料アダルトサイトに接続したところ、「会員登録料 99,800 円を請求します。誤操作の場合は電話で連絡してください。」とメールが届きました。驚いて問合せ先に電話をしたところ、クレジットカード番号などを強引に聞かれたので、不審に思い、電話を切りました。どうすればよいでしょうか…。

対処方法

この相談のように、メールの相手に誘導され、問合せ先に連絡したところ、クレジットカード番号などを強引に聞かれるという相談が寄せられています。クレジットカードに記載されている番号等の情報を伝えると、相手側でインターネット決済がされてしまうので注意が必要です。

- ・ 相談者には、会員登録の契約が有効に成立していない可能性が高いので、料金請求があっても支払う必要がないこと、相手に連絡をとらないこと、クレジットカード情報は教えてはいけないことを助言しました。
- ・ しつこい請求には、必要に応じて受信・着信拒否の設定やメールアドレスの変更をしましょう。
- ・ 万一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに市町村相談窓口、県消費生活センターにご相談ください。

えっ！クレジットカード番号？



発行：くらしの安心ネットとやま（事務局：富山県消費生活センター）

ご相談は…

TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX: 0766 - 25 - 2890