

# くらしの安心情報

情報ファイル NO.130

平成 25 年 5 月 13 日

家族がスマートフォンで無料のオンラインゲームを利用したところ、高額な請求書が届いたのですが...

## 相談内容

【相談者 40代 女性】

家族が私のスマートフォンで無料のオンラインゲームを利用したところ、翌月 高額な請求書が届きました。家族に聞いても、よくわからないと言います。どうすればよいのでしょうか...

## 対処方法

オンラインゲームはサービス形態が多様化・複雑化しており、いったんトラブルになると解決が難しくなる場合があります。相談者には、ゲームの利用が無料であっても、ゲーム内でアイテム購入等を行った際に料金が発生した可能性があることを説明し、まずゲーム運営業者に請求の明細を確認する必要があることを助言しました。

オンラインゲームを利用する際は、次のことに注意しましょう。

- ・ 個々のゲームによって課金の仕組みや内容が異なります。ゲームの内容や課金の仕組み、利用する機器の機能を十分に確認しましょう。
- ・ 利用者の生年月日等の情報を正しく登録しましょう。(事業者によっては未成年者に対する課金上限などを設けていますが、大人の携帯電話やスマートフォン、大人が会員登録した ID を未成年者が利用すると、大人が利用しているとみなされます。)
- ・ カード番号を子どもに教えない等、クレジットカード情報を登録しているサイトの ID の管理に注意しましょう。保護者のカード管理責任を問われ、支払わざるを得ない場合があります。
- ・ オンラインゲームの仕組みや利用する際のルールを、家族で話し合うことが大切です。子どもが利用する場合、保護者は課金状況を定期的に確認しましょう。
- ・ 万一トラブルにあったら、市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。

なぜこんなに高額なのかしら？



発行：くらしの安心ネットとやま (事務局：富山県消費生活センター)

ご相談は...

TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX: 0766 - 25 - 2890