

令和6年度 満足度調査の結果について

[調査期間]

令和6年12月24日(火)～令和7年1月7日(火)

[調査対象]

- ① 保護者20名 (育成班11名 療育班9名)
- ② 児童 育成班13名 療育班9名

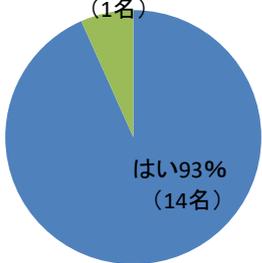
[回収率]

- ① 保護者 75% (15/20) ……育成班64% (7/11)、療育班78% (7/9)、班不明1名 (無記名のため)
- ② 児童 100% (22/22)

[結果] 保護者 (15名)

問1 この施設の雰囲気や生活環境は、子どもにとって暮らしやすい(安心・安全)ですか。

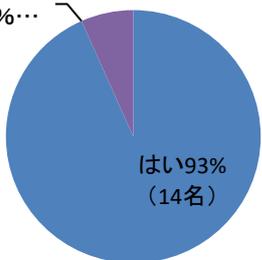
どちらともいえない7% (1名)



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

問2 施設の方針やサービス理念などについてわかりやすく説明を受けましたか。

無回答7%…



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

問3 保護者や子どもの意見や要望は、施設運営に反映されていると思いますか。

無回答7% (1名)

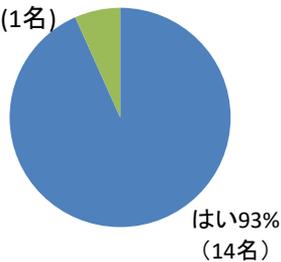
どちらともいえない7%…



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

問4 職員は、保護者や子どもに対して親切、
どちらとも丁寧に対応してくれますか。

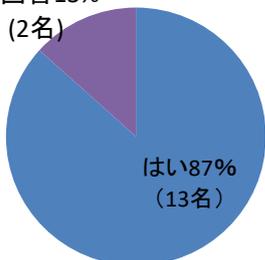
いえない7%
(1名)



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

問5 個別支援計画や生活の様子について、
十分な説明や情報提供がありますか。

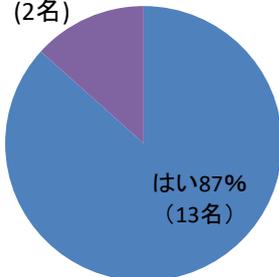
無回答13%
(2名)



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

問6 食事については満足していますか。

無回答13%
(2名)

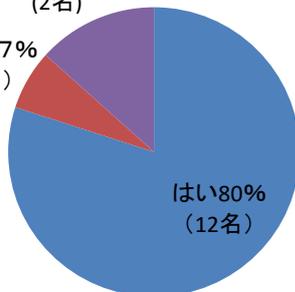


- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

問7 入浴については満足していますか。

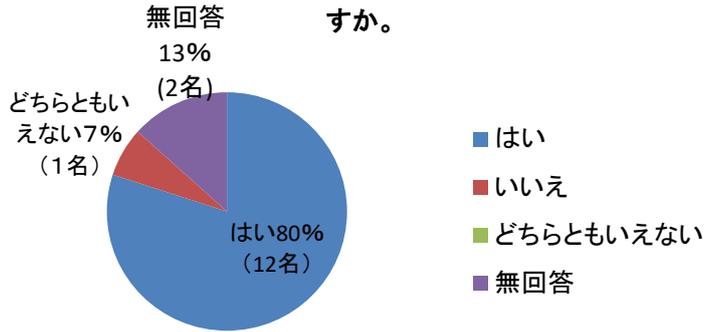
無回答13%
(2名)

いいえ7%
(1名)

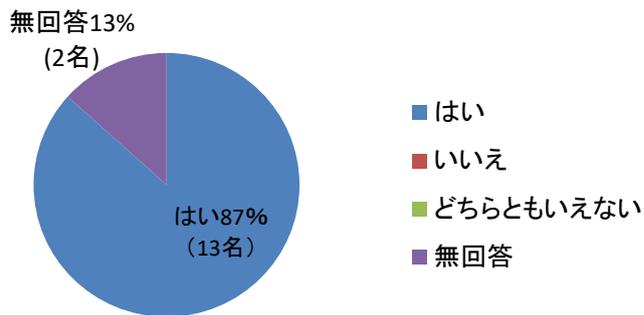


- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

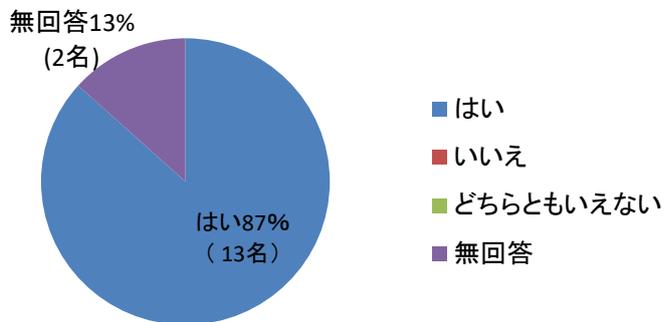
問8 排泄支援(トイレ環境)について満足していますか。



問9 睡眠環境について満足していますか。



問10 健康管理について満足していますか。



問11 余暇・娯楽(行事や自由時間)について満足していますか。

