

令和4年度 満足度調査の結果について

[調査期間]

令和4年12月23日(金)～令和5年1月10日(火)

[調査対象]

- ① 保護者22名 (育成班15名 療育班7名)
- ② 児童 育成班17名

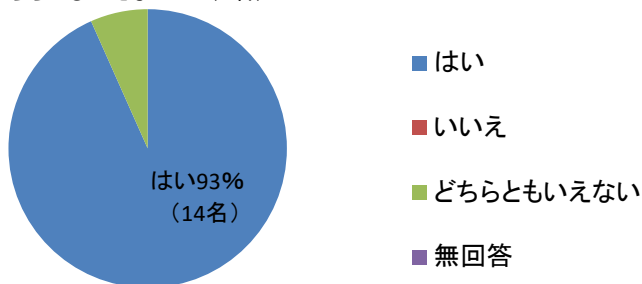
[回収率]

- ① 保護者 68% (15/22) ……育成班60% (9/15)、療育班86% (6/7)
- ② 児童 100% (17/17)

[結果] 保護者

問1 この施設の雰囲気や生活環境は、子どもにとって暮らしやすい(安心・安全)ですか。

どちらともいえない7%(1名)

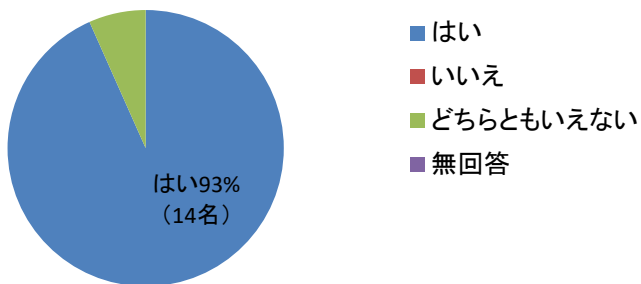


[自由意見]

・衝動的に嘔んだり、叩いたり、叫んだりするから安心安全かは分りかねる。(回答:どちらともいえない)

問2 施設の方針やサービス理念などについてわかりやすく説明を受けましたか。

どちらともいえない7%(1名)

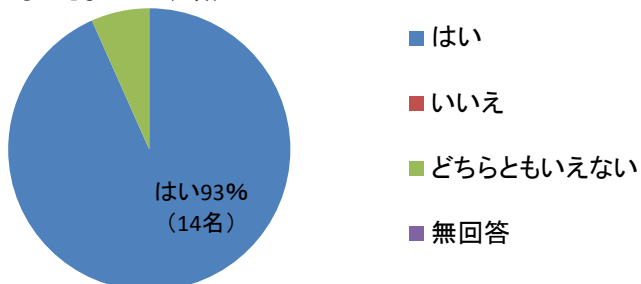


[自由意見]

・なんとなく。(回答:どちらともいえない)

問3 保護者や子どもの意見や要望は、施設運営に反映されていると思いますか。

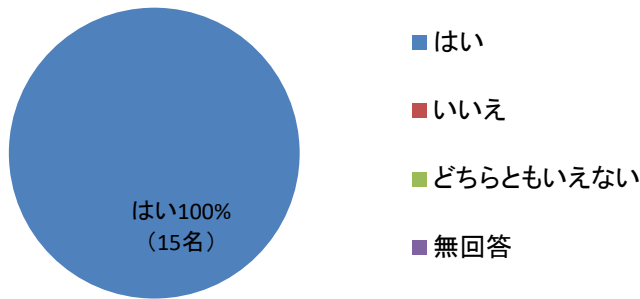
どちらともいえない7%(1名)



[自由意見]

・なんとなく。(回答:どちらともいえない)

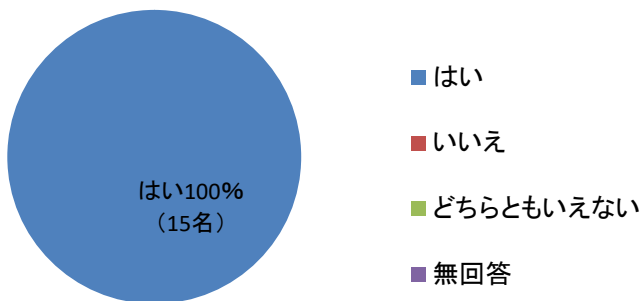
問4 職員は、保護者や子どもに対して親切、丁寧に対応してくれますか。



[自由意見]

・すべてではなくても、努力を感じます。感謝がありません。(回答:はい)

問5 個別支援計画や生活の様子について、十分な説明や情報提供がありますか。

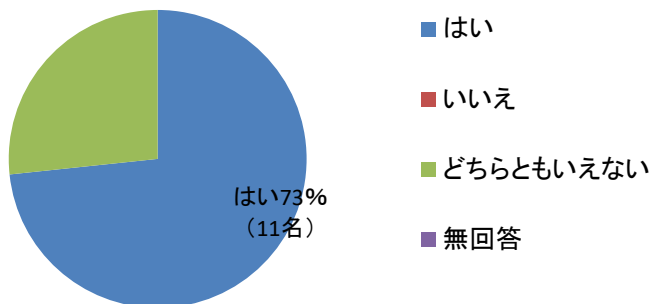


[自由意見]

・学園での生活の様子を職員の先生から伝えて下さることによって個別支援計画の目標を立てやすくくださりありがたいです。(回答:はい)

問6 食事については満足していますか。

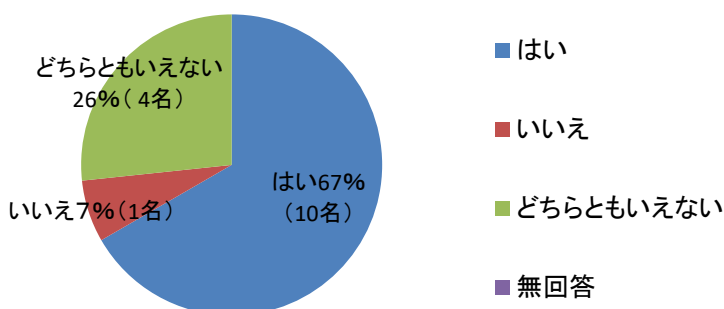
どちらともいえない27%(4名)



[自由意見]

・少し足りないようです。
・わからない(毎日どんな内容か)・・・けどダイエットに成功してよかった。
・献立表をいつも見させていただいて、栄養バランスのとれた内容のメニューを毎食頂ける環境に心から感謝の気持ちでいっぱいです。
・実物を見たことがなくこの回答となりました。誕生日のお楽しみ会などのご配慮は嬉しくありがたいと思っています。
(上記の回答全て:どちらともいえない)

問7 入浴については満足していますか。



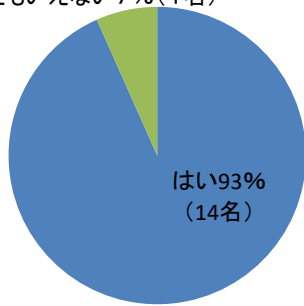
[自由意見]

・もうちょっと入れて欲しい。(回答:いいえ)

・毎日入浴できると嬉しいです。
・担当の職員の先生が介助をしてくださっているおかげで入浴が楽しい時間となっていること心から嬉しく思います。
・実際を見たことがなくこの回答となりました。難しいとは思いますが入浴支援、少し多ければ・・・。
(上記3つの回答:どちらともいえない)

問8 排泄支援(トイレ環境)について満足していますか。

どちらともいえない7%(1名)



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

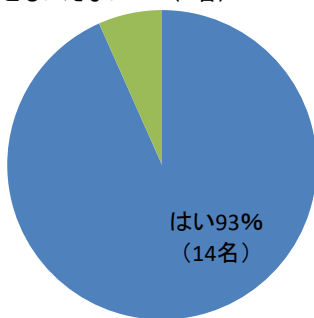
[自由意見]

・生理中は特に心配で大変に感じますが、本人のペースに合わせて職員の先生方が支援して下さい排泄できる環境のおかげです。いつもありがとうございます。(回答:はい)

・わからない(回答:どちらともいえない)

問9 睡眠環境について満足していますか。

どちらともいえない7%(1名)



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

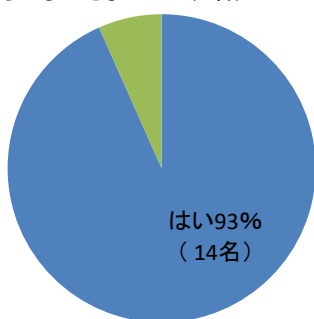
[自由意見]

・本人が一人で部屋に過ごさせていただけて入眠することができる環境が助かります。(回答:はい)

・叫んだり、動いたりする子がいるからね。(回答:どちらともいえない)

問10 健康管理について満足していますか。

どちらともいえない7%(1名)



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

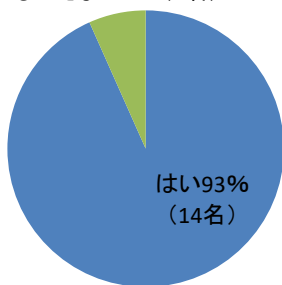
[自由意見]

・保健師の先生と担当の先生が本人の健康状態について気にかけて下さり不安な症状や検査結果についてもすぐに対応してくださってありがとうございます。(回答:はい)

・どんなことをしているかわからないが運動していると思う。マラソン走ることに詳しい人にも聞いたかった。(回答:どちらともいえない)

問11 余暇・娯楽(行事や自由時間)について満足していますか。

どちらともいえない7%(1名)



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 無回答

[自由意見]

・本人の意思を確認下さり、配慮もいつもあたたかく過ごしやすいと感じます。(回答:はい)

・楽しんでいるのではないか?(回答:どちらともいえない)

問12 その他、ご意見、ご要望、お気づきの点などがあれば、自由にご記入ください。

・コロナ禍の中、職員不足が問題視される世の中で本当に本当に4年育てて頂き感謝しかありません。コロナがや
はり続いたのでこの機会に原点回帰するべく家庭に戻すべく色々と力添えや迷惑をかけて申し訳ありませんでし
た。家族になるべく 邁進していきますので変わらずアットホームな砺波学園でいてください。衝動的な暴力的な子
供もいますが、良い成長ができました。とても優しい落ち着いた成人になりました。感恩戴徳。