

くらしの安心情報

情報ファイル NO.247

令和5年2月10日

通販会社から「支払方法に問題がある」とメールがあり、カード番号などを入力したあとで、フィッシングメールだと気づきました。不安です…。

相談内容

【相談者 70代 男性】

会員になっている大手ネット通販会社を名乗り、「支払方法に問題がある」とのメールが届いたので、メールにあった URL をクリックし、表示された画面にクレジットカード番号等を入力しました。その後、不審に思い調べたところ、当該メールがフィッシングメールだと気づきました。不正利用されないか心配です…。

対処方法

通販サイト、クレジットカード会社、宅配便事業者などの実在する組織をかたるメールや SMS (ショートメッセージサービス) を送信し、パスワードや ID、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報を詐取するフィッシングに関する相談が寄せられています。入力した情報がクレジットカードやキャリア決済などで不正利用され、身に覚えのない請求を受けるケースが見られます。

相談者には、すぐに正規サイトの会員 ID・パスワードを変更し、クレジットカード会社に連絡するよう助言しました。また、今後、身に覚えのない利用がないかカード利用明細を必ず確認するよう助言しました。

もし不審なメールや SMS が届いた際は、記載された URL に安易にアクセスしないでください。公式サイトで、事業者を騙るメール送信やフィッシングに関する情報がなければ確認しましょう。

不安に思ったり、トラブルになった場合には、一人で悩まないで、早目に市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン「188(いやや)」へ)

不審なメールが届いたんですね。クリックしないでくださいね。



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631
076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)
高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)
FAX: 0766 - 25 - 2890