

くらしの安心情報

情報ファイル NO.234

令和4年1月11日

「光回線をアナログ回線に戻せば、今より料金が安くなる。」と電話がありました。信用できますか…。

相談内容

【相談者 70代 男性】

大手電話会社の代理店を名乗って、「インターネットを利用していないのなら、光回線をアナログ回線に戻すと月々の支払いが安くなる。アナログへの変更をサポートする書類を送る。」などと電話がありました。内容がよくわからなかったのですが、いったん断ったのですが、信用できるのでしょうか…。

対処方法

ご相談のように、インターネットの光回線契約をしている消費者に対し、「アナログ回線に戻すと通信料金が安くなる」などと勧誘し、手続代行やオプションサービスの料金として高額な請求をする、いわゆる「アナログ戻し」の相談が寄せられています。

アナログ回線に戻すと利用料金が安くなる場合がありますが、知らないうちに必要のない手続代行サービス等の契約を結んでいることがあるので注意が必要です。

- ・ 相談者には、「アナログ戻し」のトラブルについて説明し、もし書類が送付されたらすぐに内容を確認するよう助言しました。(アナログ戻しの手続代行サービスなどを電話勧誘や訪問販売で契約した場合はク・リング・オフできる場合があります。)
- ・ 光回線契約をアナログ回線に戻す場合には、NTT西日本に問合せましょう。手続は消費者自身でも可能です。
- ・ 電話や訪問などで勧誘を受けた際は、事業者名と契約内容をしっかり確認し、必要ないと思ったら、きっぱり断りましょう。
- ・ 万一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに市町村相談窓口、県消費生活センターにご相談ください。



発行：くらしの安心ネットとやま (事務局：富山県消費生活センター)

ご相談は ... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631
076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)
高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)
FAX: 0766 - 25 - 2890