

# くらしの安心情報

情報ファイル NO.227

令和3年6月10日

## 新型コロナウイルスのワクチン接種に便乗した消費者トラブルや悪質商法の報道をよく聞くのですが...

相談内容

【相談者 70代 女性】

新型コロナウイルスのワクチン接種に関して「『予約を代行する』と市職員を名乗った人が訪ねてきた」「予約をしていないのに『ワクチン接種の説明に行く』と電話があり、個人情報の確認をされた」等の詐欺が疑われるトラブルの報道がありました。

このような電話が掛かったり、メールが届いた場合どうしたらよいのでしょうか...

### 対処方法

ワクチン接種に便乗した詐欺的な消費者トラブルの相談が全国的に寄せられています。訪問や不審な電話・メールがあっても、焦ってその場で判断せず、正確な情報に基づき冷静に対応しましょう。

- ・自治体名を出して、「ワクチン接種の予約代行をする」と言われても、その場では応じず、お住まいの自治体に確認してください。
- ・ワクチン接種は無料です。ワクチン接種に関連付けて金銭を求められたり、個人情報を聞かれても応じないでください。市町村等が「ワクチン接種の説明に行く」などと来訪したり、個人情報や金融機関情報などを電話やメールで聞くことはありません。
- ・接種については、市町村から「接種券」と「接種のお知らせ」が届き、電話やインターネットで予約をするという流れになります。予約の方法等については、「接種のお知らせ」等の記載を確認し、不明な点は各自治体にご確認ください。

不審に思ったり、万一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに市町村相談窓口、県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」)

ワクチン接種の説明に行きますよ



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

ご相談は... TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631  
076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)  
高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)  
FAX: 0766 - 25 - 2890