

新型コロナウイルス感染症に関する各種相談窓口一覧

令和2年8月11日現在

新型コロナウイルス感染症に関する各種相談

相談内容・支援内容など	担当部署・窓口	連絡先 (電話番号)	備考
各種相談(全般)	県健康課新型コロナウイルス対策班(総合窓口)	076-444-2176	平日:8時30分から17時15分まで 土日祝日:午前10時から午後4時まで
	新川厚生センター	0765-52-2647	
	新川厚生センター魚津支所	0765-24-0359	
	中部厚生センター	076-472-0637	
	高岡厚生センター	0766-26-8414	
	高岡厚生センター射水支所	0766-56-2666	
	高岡厚生センター氷見支所	0766-74-1780	
	砺波厚生センター	0763-22-3512	
	砺波厚生センター小矢部支所	0766-67-1070	
	富山市保健所	076-428-1152	
富山県LINE公式アカウント「富山県-新型コロナ対策パーソナルサポート」			
帰国者・接触者相談センター ・息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある場合 ・重症化しやすい方(※)で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合 ※高齢者をはじめ、基礎疾患(糖尿病、心不全、呼吸器疾患(慢性閉塞性肺疾患など)など)がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤などを用いている方 ・上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合	新川厚生センター	0765-52-2647	夜間・休日は、メッセージにより緊急電話番号をご案内します。
	新川厚生センター魚津支所	0765-24-0359	
	中部厚生センター	076-472-0637	
	高岡厚生センター	0766-26-8414	
	高岡厚生センター射水支所	0766-56-2666	
	高岡厚生センター氷見支所	0766-74-1780	
	砺波厚生センター	0763-22-3512	
	砺波厚生センター小矢部支所	0766-67-1070	
	富山市保健所	076-428-1152	
防護服、N95マスク、消毒液等のご提供について	県健康課新型コロナウイルス対策班(総合窓口)	076-444-2176	平日:8時30分から17時15分まで 土日祝日:午前10時から午後4時まで
	新川厚生センター	0765-52-1224	
	新川厚生センター魚津支所	0765-24-0359	
	中部厚生センター	076-472-1234	
	高岡厚生センター	0766-26-8413	
	高岡厚生センター射水支所	0766-56-2666	
	高岡厚生センター氷見支所	0766-74-1780	
	砺波厚生センター	0763-22-3511	
	砺波厚生センター小矢部支所	0766-67-1070	

企業活動・雇用に関すること

相談内容・支援内容など	担当部署・窓口	連絡先 (電話番号)	備考
総合的な経営相談に関すること	よろず支援拠点・中小企業支援センター ((公財)富山県新世紀産業機構内)	076-444-5605 076-444-5673	平日:8時30分から17時まで 毎日:8時30分から19時まで
新型コロナウイルス感染症特例リスケジュール計画策定に関すること	富山県中小企業再生支援協議会 ((公財)富山県新世紀産業機構内)	076-444-5663	
新型コロナ感染症に関わる労働相談(解雇、休業等)に関すること	【新型コロナウイルス感染症の影響による特別労働相談窓口】		
	富山労働局雇用環境・均等室	076-432-2740	平日:9時から17時まで
	富山労働基準監督署総合労働相談センター	076-415-8733	平日:9時から17時まで
富山公共職業安定所	076-431-8609	平日:9時から17時まで	
賃金、労働時間、解雇など労働問題全般に関すること	富山県労働相談ダイヤル(県労働政策課)	076-444-9000	平日:8時から17時まで (12時30分から16時30分は社会保険労務士が対応)
新型コロナウイルス感染症の影響による個別あっせん・労働相談に関すること	県労働委員会	076-444-2172	平日:8時30分から17時15分まで
雇用の維持・継続に関すること	県労働政策課	076-444-8897	平日:8時30分から17時15分まで (支援内容や制度について)
	富山県人材活躍推進センター 地域活性化雇用創造プロジェクト担当	076-411-9169	平日:9時から17時まで (出向させたい人材、受け入れたい人材について)
休業要請協力金に関すること	県商業まちづくり課	076-444-3253	平日:8時30分から17時15分まで
食事提供施設の感染防止対策設備に関すること	県立地通商課	076-444-3400	平日:8時30分から17時15分まで
雇用調整助成金に関すること	富山労働局助成金センター	076-432-9162	平日:8時45分から17時15分まで ※申請書の受付は助成金センターのみ
	富山公共職業安定所	076-431-8609	平日:8時30分から17時15分まで
	高岡公共職業安定所	0766-21-1515	平日:8時30分から17時15分まで
	魚津公共職業安定所	0765-24-0365	平日:8時30分から17時15分まで
	砺波公共職業安定所	0763-32-2914	平日:8時30分から17時15分まで
	滑川公共職業安定所	076-475-0324	平日:8時30分から17時15分まで
氷見公共職業安定所	0766-74-0445	平日:8時30分から17時15分まで	
小学校等の臨時休業に伴う保護者の休暇取得の支援のための助成金に関すること、雇用調整助成金に関すること	厚生労働省学校等休業助成金・支援金、雇用調整助成金コールセンター	0120-60-3999	毎日:9時から21時まで
販路開拓・売上向上や感染対策の強化等に関すること	中小企業支援センター((公財)富山県新世紀産業機構内)	076-444-5690	平日:8時30分から17時15分まで
富山県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業に関すること	富山県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業事務局		
	医療分	076-471-7466	平日:8時30分から17時15分まで
	介護分	076-471-7467	平日:8時30分から17時15分まで
障害分	076-471-7467	平日:8時30分から17時15分まで	
新型コロナウイルス感染症対策のためのテレワーク導入に関すること	厚生労働省テレワーク相談センター	0120-91-6479	平日:9時から17時まで
子育て家庭への食事提供活動に関すること	県子ども支援課	076-444-3950	平日:8時30分から17時15分まで
中小企業・小規模事業者の資金繰りに関すること	県経営支援課	076-444-3248	平日:8時30分から17時15分まで ※融資の申込みやご相談は、直接、金融機関へ

新型コロナウイルス感染症に関する各種相談窓口一覧

令和2年8月11日現在

農林漁業に関すること

相談内容・支援内容など	担当部署・窓口	連絡先 (電話番号)	備考
県産農林水産物・加工品のインターネット販売用のサイト開設・商品開発等に関すること(食品に限る)	県農林水産企画課	076-444-3271	平日:8時30分から17時15分まで
花きのインターネット販売用のサイト開設・商品開発等に関すること	県農産食品課	076-444-3284	平日:8時30分から17時15分まで
農業者の資金繰りに関すること	農業経営課金融助成係	076-444-3273	平日:8時30分から17時15分まで
	農林中央金庫富山支店 農業金融センター	076-445-2510	
	新川農林振興センター担い手支援課	0765-52-0268	
	富山農林振興センター担い手支援課	076-444-4521	
	高岡農林振興センター担い手支援課	0766-26-8474	
砺波農林振興センター担い手支援課	0763-32-8111		
林業者の資金繰りに関すること	森林政策課木材利用推進係	076-444-3388	平日:8時30分から17時15分まで
漁業者の資金繰りに関すること	水産漁港課経営係	076-444-3291	平日:8時30分から17時15分まで
農林漁業者の資金繰りに関すること	日本政策金融公庫富山支店 農林水産事業	076-441-8411	

生活全般に関すること

相談内容・支援内容など	担当部署・窓口	連絡先 (電話番号)	備考
総合相談電話窓口 (ご相談内容により適切な相談窓口をご紹介します。)	県民相談室	076-431-3131	
	高岡地方県民相談室	0766-26-8400	
	魚津地方県民相談室	0765-22-9100	
	砺波地方県民相談室	0763-32-8100	
	広報課	076-444-8909	
Telephone consultation service in multiple languages for foreign residents living in Toyama pref. (在住外国人の方向け多言語電話相談窓口)	Toyama Foreign Resident Support Center (富山県外国人ワンストップ相談センター)	076-441-6330	Foreign residents can use the Triophone at the center to call each consultation counter. (センターのトリオフォン(三者通話)を用いた通訳を利用して各相談窓口にて外国語で相談いただけます。)
生活困窮に関すること	お住まいの市町村の自立相談支援機関窓口にお問い合わせください。	相談窓口一覧	
県営住宅に関すること	住居確保給付金相談コールセンター(厚生労働省)	0120-23-5572	毎日:9時から21時まで
	光陽興産(株)県営住宅管理センター	076-471-5500	毎日:24時間対応
建築住宅課住宅係	076-444-3358	平日:8時30分から17時15分まで	
住宅ローンの支払いに関すること	金融庁相談ダイヤル	0120-156811	平日:10時から17時
特別定額給付金に関すること	お住まいの市町村の窓口にお問合せください。	相談窓口一覧	
生活資金の貸付(緊急小口資金、総合支援資金の特例貸付)に関すること	お住まいの市町村の社会福祉協議会にお問い合わせください。	相談窓口一覧	
国税の納付に関すること	国税局猶予相談センター(金沢国税局)	0120-948-364	平日:8時30分から17時まで 猶予申請書等は所轄の税務署へ
県税の納付に関すること	県総合県税事務所県東部担当	076-444-4508	平日:8時30分から17時15分まで 富山市、魚津市、滑川市、黒部市、舟橋村、上市町、立山町、入善町、朝日町 担当
	県総合県税事務所県西部担当	076-444-4631	平日:8時30分から17時15分まで 高岡市、氷見市、砺波市、小矢部市、南砺市、射水市 担当
県税に係る納税証明書の発行に関すること	富山県総合県税事務所	076-444-4627	
運転免許の更新に関すること	運転免許センター	076-451-0760	平日:9時から17時まで
		076-451-1720	平日:9時から17時まで
		076-451-2140	平日:9時から17時まで
		076-441-2211	警察本部代表番号
生活物資の不足に関すること	県民生活課	076-444-3129	平日:8時30分から17時15分まで
マスクの購入あっせんに関すること	県民生活課	076-444-3129	平日:8時30分から17時15分まで
不安を抱える妊婦の方々への相談	富山県女性健康相談センター	076-482-3033	火・木・土曜日:9時から13時まで 水・金曜日:14時から18時まで
配偶者、パートナーからの暴力に関すること	内閣府DV相談+	0120-279-889	毎日:24時間対応
	富山県女性相談センター	076-465-6722	毎日:8時30分から22時まで
不当な差別、偏見、いじめ等に関する人権相談	【人権相談窓口(法務省の人権擁護機関)】		
	みんなの人権110番(全国共通人権相談ダイヤル)	0570-003-110	様々な人権問題の相談を受け付ける電話相談
	子どもの人権110番	0120-007-110	いじめ・虐待など子どもの人権問題の電話相談
	女性の人権ホットライン	0570-070-810	家庭内暴力など女性の人権問題の電話相談
	Foreign-language Human Rights Hotline (外国語人権相談ダイヤル)	0570-090911	The phone number (Navi Dial) is available for human rights counseling for those who are unable to speak Japanese fluently. (外国人の人権に関する電話相談窓口)
心の健康相談に関すること	心の健康センター	076-428-1511	

教育・子育てに関すること

相談内容・支援内容など	担当部署・窓口	連絡先 (電話番号)	備考
県立学校の休校に関すること	県教育委員会保健体育課	076-444-3445	平日:8時30分から17時15分まで
県立高校の教育課程に関すること	県教育委員会県立学校課	076-444-3450	平日:8時30分から17時15分まで
県立特別支援学校に関すること	県教育委員会県立学校課	076-444-3451	平日:8時30分から17時15分まで
公立小・中学校に関すること	県教育委員会小中学校課	076-444-3443	平日:8時30分から17時15分まで
公立幼稚園に関すること	県教育委員会小中学校課	076-444-3443	平日:8時30分から17時15分まで
私立幼・幼稚園型認定こども園・小・中・高・専修・各種学校に関すること	県企画調整室私学振興担当	076-444-3159	平日:8時30分から17時15分まで
保育所・幼保連携型認定こども園に関すること	県子ども支援課	076-444-3208	平日:8時30分から17時15分まで
部活動に関すること	県教育委員会保健体育課	076-444-3462	平日:8時30分から17時15分まで
児童虐待に関すること	児童相談所虐待対応ダイヤル	189	毎日:24時間対応

新型コロナウイルス感染症に関する各種相談窓口一覧

令和2年8月11日現在

福祉に関すること

相談内容・支援内容など	担当部署・窓口	連絡先 (電話番号)	備考
介護サービス事業所(富山市除く)の経営に関すること	県高齢福祉課	076-444-3204	平日:8時30分から17時15分まで
介護サービス事業所(富山市内)の経営に関すること	富山市介護保険課	076-443-2041	
障害福祉サービス事業所等に関すること	県障害福祉課自立支援係	076-444-3212	平日:8時30分から17時15分まで
障害児支援事業所等に関すること	県障害福祉課地域生活支援係	076-444-3213	平日:8時30分から17時15分まで
身体障害者手帳・補装具、療育手帳に関すること、身体的障害者やご家族の困りごと相談	県障害者相談センター	076-438-5560	
児童福祉に関する施設の利用者・家族への施設利用に係る不安等に対する相談	県子ども支援課	076-444-3207	平日:8時30分から17時15分まで

県民向け観光キャンペーンに関すること

相談内容・支援内容など	担当部署・窓口	連絡先 (電話番号)	備考
地元で泊まろう! 県民割引キャンペーンに関すること	地元で泊まろう! 県民割引キャンペーン事務局	076-445-3587	毎日:9時から18時まで
観光交通スーパーチケットキャンペーンに関すること	県観光振興室	076-444-3123	平日:8時30分から17時15分まで
地元で遊ぼう! 『ドコイコ?』とやま旅。』県民割引キャンペーンに関すること	三重交通 観光販売システムズ着地型ツアー	050-3775-4727	10時から18時まで
富岩水上ライン県民割引キャンペーンに関すること	富岩船舶(株)	076-482-3517	

相談内容・支援内容など	国の担当機関等	連絡先・HPリンク先
休業等により収入が減少し、生活に困っている世帯に対する生活維持のための臨時の支援に関すること	【生活支援臨時給付金コールセンター】 総務省	03-5638-5855 https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/gyoumukanri_sonota/covid-19/kyufukin.html
新型コロナウイルス感染症で影響を受ける事業者に対する支援(持続化給付金、固定資産税等の軽減、厚生年金保険料の猶予制度等)	経済産業省	https://www.meti.go.jp/covid-19/index.html#90
確定申告の申告・納付期限に関すること	国税庁	https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/kansensho/pdf/faq.pdf
テナント賃料を免除した場合の損失の税務上の損金算入について	国税庁	https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/kansensho/pdf/faq.pdf
社会保険料の猶予制度に関すること	日本年金機構	https://www.nenkin.go.jp/service/sonota/sonota/20200319.html
在留外国人の在留申請に関すること	法務省	http://www.moj.go.jp/hisho/kouhou/20200131comment.html
金融証券取引法に基づく開示書類の提出期限延長に関すること	金融庁	https://www.fsa.go.jp/ordinary/coronavirus202001/press.html
株主総会の開催時期に関すること	法務省	http://www.moj.go.jp/MINJI/minji07_00021.html
車検の延長に関すること	国土交通省	https://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha09_hh_000239.html
公共工事など、国、地方公共団体等との契約に関すること	各発注機関	各工事等の発注機関にお問い合わせください。