

個別労働関係紛争の「あっせん」等の運用状況について

富山県労働委員会が令和元年度上半期に取り扱った労働相談と個別労働関係紛争の「あっせん」について、その運用状況を取りまとめましたのでご案内します。

富山県労働委員会が今年度上半期（4月～9月）に取り扱った労働相談と個別労働関係紛争のあっせん（以下、単に「あっせん」という。）の件数は、昨年度同期に比べ、労働相談は減少した一方、あっせんは増加しました。その概要等は2頁以降に記載してあります。

全国の労働委員会では、毎年10月を「個別労働関係紛争処理制度」の周知月間としているところです。

個々の労働者と事業主の間で、解雇や給料引き下げなど労働関係のトラブルが発生したときに、無料で利用でき、当事者の負担も比較的軽く、迅速な解決が可能である、当委員会のあっせん制度の一層の利用を呼びかけたく、報道機関のご協力をお願いします。

令和元年度上半期（4月～9月）の労働相談・あっせんの運用状況

富山県労働委員会

1 労働相談の概要

(1) 相談件数

今年度上半期の相談件数は59件と、昨年度同期の69件を下回りました。

表1：労働相談の件数 単位：件

	件 数		
	上半期	下半期	計
H28年度	66	110	176
H29年度	111	109	220
H30年度	69	89	158
R1年度	59	—	—

(2) 相談内容

今年度上半期の労働相談の内容は、「解雇・退職等」に関するものが最も多く、次いで、「労働条件等」、「職場の人間関係」の順でした。

表2：労働相談の内容 単位：件

		H28年度	H29年度	H30年度	R1年度 (上半期)
実 件 数		176	220	158	59
主な相談項目	解雇・退職等	64 (36%)	78 (35%)	56 (35%)	26 (44%)
	賃金等	32 (18%)	37 (17%)	25 (16%)	7 (12%)
	労働条件等	44 (25%)	44 (20%)	31 (20%)	11 (19%)
	職場の人間関係	10 (6%)	30 (14%)	25 (16%)	9 (15%)
	その他	26 (15%)	31 (14%)	21 (13%)	6 (10%)

2 あっせんの概要

(1) あっせん件数

今年度上半期のあっせん申出件数は3件と、昨年度同期の1件を上回りました。

表3：あっせんの新規申出件数 単位：件

	件 数		
	上半期	下半期	計
H28 年度	4	3	7
H29 年度	4	2	6
H30 年度	1	2	3
R1 年度	3	—	—

(2) あっせん内容

今年度上半期のあっせん申出の内容は、「解雇・退職等」が3件となっています。

表4：あっせんの件数及び内容 単位：件

	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R1 年度 (上半期)
解雇・退職等	4	2	3	3
賃金等	2	1	0	0
労働条件等	0	1	0	0
職場の人間関係	0	0	0	0
その他	1	2	0	0
計	7	6	3	3

(3) あっせん処理状況

今年度上半期にあっせん申出のあった3件の処理状況について、あっせんを開始した1件は当事者間の合意を得て解決しました。残る2件のうち1件は相手側が参加せずに不開始となり、1件は9月末時点では係属中でした。

表5：あっせんの処理状況 単位：件

	繰越 件数	新規申出 件 数	計	あっせん 開始件数	解 決 件 数	打切り 件 数	翌年度 繰越件数
H28 年度	0	7	7	4	4	0	0
H29 年度	0	6	6	5	4	1	1
H30 年度	1	3	4	4	3	1	0
R1 年度 (上半期)	0	3	3	1	1	0	—

3 労使関係のトラブル・あっせん制度の相談等

当委員会では、あっせん制度についてチラシの配付、就職情報誌等への広告掲載及びホームページ (http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/09/) 等での広報により、県民に利用を呼びかけています。

また、事務局職員が随時、労使関係のトラブルやあっせん制度に関する相談を受付けています。

(参考：あっせん制度について)

- ・概 要 労働問題に対して経験豊かな労働委員会の委員があっせん員となり、話し合いによる解決をお手伝いする制度です。
- ・利用者 県内に所在する事業所の労働者（正社員、パート社員、派遣社員など）及び事業主です。
- ・特 徴 ①公益委員（弁護士等）、労働者委員（労働団体の役員等）、使用者委員（会社経営者等）の三者があっせん員となって、公平に行われます。
②あっせんは、あっせん員が労使双方から別々に話を聴いて進められます。お互いが直接対面してやり取りをするものではありません。
③簡易・迅速な手続で、1ヶ月程度での解決を目指します。
④費用は無料。あっせんは非公開で行い、秘密は厳守します。