

業務委託仕様書

1 業務名称

「とやま移住・就職総合支援ポータルサイト構築等事業」実施業務委託

2 業務の目的

「富山県移住支援金事業」や「富山県人材活躍推進センター」の創設に伴い、求職者や企業にとって、より使いやすく分かりやすい「とやま移住・就職総合支援ポータルサイト」及び「とやま企業情報ナビ（仮称）」を構築するとともに、併せて「富山県人材活躍推進センターホームページ」を新設することにより、県内への移住・U I J ターン就職や県内企業への就職をさらに推し進めていくことを目的とする。

3 業務委託の期間

契約の日から令和2年3月31日まで

4 業務の内容

(1) 「とやま移住・就職総合支援ポータルサイト」（スマートフォン対応）企画・構築及びシステム保守管理

利用者が知りたい情報を迅速かつ的確に入手できるよう、県が有する就職や移住等に関する関連サイト（※）の情報を一元化した「とやま移住・就職総合支援ポータルサイト（以下、ポータルサイト）」を構築する。

※以下、関連サイトとは、原則として下記6つのホームページのことをいう。

1. 移住促進サイト 「くらしたい国、富山」
2. 就職WEBサイト 「とやまUターンガイド」
3. 企業紹介サイト 「とやま企業情報ナビ（仮称）」
4. 富山県インターンシップ推進センター 「インターンシップナビとやま」
5. 若者就業支援センター 「ヤングジョブとやま」
6. 富山のしごとくらし魅力発見サイト 「つづく富山、えがく未来」
7. 富山県人材活躍推進センターホームページ

①ポータルサイトの構成、掲載情報

ホームページは各関連サイトの情報を一元化し、移住、就職、暮らし等々、利用者個々の様々な情報取得に係るニーズに対応するとともに、わかりやすく、各サイトへの利用を促すようなデザインやレイアウトとし、原則として次の基本構成により制作すること。また、他県の同様なサイト（特に近隣県サイト）と比較しても、県内への移住・U I J ターン就職や県内企業への就職を促進できる、デザインや操作性に優れたサイトとなるよう工夫すること。

なお、ホームページの詳細については、企画提案によるものとする。

ア トップページ

- ・タイトル
- ・関連サイト内を Google 検索できる機能の設置
- ・関連サイトの最新情報を集約できる枠組み及びイベントカレンダー枠を設置し、専門技術・知識がなくとも、担当職員が更新できるシステムとすること
- ・各コンテンツのタブを上部に設置
- ・分野別（各サイトごと等）の重要なコンテンツ（画像や動画等）の表示
- ・自治体運営サイトであることを強調すること
- ・各関連サイト等のリンク貼り 等

イ 移住者向けページ

- ・くらしたい国、富山へのリンク及び紹介
- ・とやまUターンガイドへのリンク及び紹介 等

ウ 求職者・学生向け（仕事をさがす、仕事を知る）ページ

- ・とやま企業情報ナビ（仮称）へのリンク及び紹介
- ・とやまUターンガイドへのリンク及び紹介
- ・インターンシップナビとやまへのリンク及び紹介
- ・ヤングジョブとやまへのリンク及び紹介
- ・つづく富山、えがく未来へのリンク及び紹介 等

エ 企業向けページ

- ・とやま企業情報ナビ（仮称）へのリンク
- ・イベント参加申込ページへのリンク 等

オ 新着情報、イベントページ

- ・このページは「ア トップページ」の最新情報を集約できる枠組み及びイベントカレンダー枠と情報連動し、専門技術・知識がなくとも、担当職員等が更新できるシステムとすること
- ・新着情報は、分野別に表示可能とする
- ・イベントページは月別に表示可能とする

②成果品の提出及び納入場所

(i) 成果品

ア 公開開始日時点のコンテンツデータを記録したCD-R	2組
イ システム操作マニュアル	5組
ウ 画面遷移図（紙媒体及び電子ファイル）	各2組
エ WBS及び制作・運用保守スケジュール	各2組

(ii) 納入場所

〒930-8501 富山市新総曲輪1-7

富山県総合政策局 移住・UIJターン促進課 UIJターン促進係

③スケジュール

ポータルサイトの完成 令和元年 8月30日(金) 予定

ポータルサイト運用開始 令和元年10月 1日(火) 予定

(2)「とやま企業情報ナビ(仮称)」(スマートフォン対応)の企画・構築及びシステム保守管理

県内外の学生等に、県内企業の魅力等を広く発信する「とやま企業情報ナビ(仮称)(以下、企業ナビ)」を構築するもの。

また、当該サイトの構築とあわせ、別途改修予定である「とやまUターンガイド」及び「インターンシップナビとやま」への登録企業情報との連動を図るもの。

① ホームページの構成、掲載情報

富山県の魅力はもとより、県内の産業構造や産業集積、企業立地環境、気候風土、交通網等を踏まえ、県内外の学生をはじめ、幅広い年代の利用者が、県内企業で働く魅力を感じ、県内定着を促すようなデザイン・レイアウトとし、次の基本構成により制作すること。また、他県の同様なサイト(特に近隣県サイト)と比較しても、県内企業情報をより分かりやすく伝えるため、デザインや操作性に優れたサイトとなるよう工夫すること。なお、ホームページの詳細については、企画提案によるものとする。

ア 全体的事項

- ・魅力的で独自性があり、使用する写真やイラスト、キャッチコピー等含め当該サイト全体がデザインに優れたものであること
- ・企業情報が充実したサイトであること【目標掲載1,000社程度】
- ・ユーザーの要望(既存関連サイトの当該企業ページへのダイレクトリンク、マイページ(求職者及び企業)、閲覧履歴、検索機能の充実)や登録企業の負担軽減(データ連携)にきめ細かに対応した構成であること

イ トップページ

- ・ホームページの説明(求職者及び企業担当者)
- ・イベント等の情報や更新履歴
- ・関係機関等とのリンクやバナー表示
- ・企業検索(地区(市町村別)、企業規模(従業員数等)、業種、福利厚生、企業データ、属性(子育て支援、若者応援、学部別、企業説明会、インターンシップ、資料請求受付)等)
- ・登録企業数の表示
- ・ユーザー登録及びログイン入力
- ・就活準備情報(業界リサーチ、就活マナー、就活Q&A)
- ・その他必要情報

ウ 企業情報閲覧ページ

- ・企業名
- ・所在地
- ・会社概要
- ・PRポイント
- ・上記検索機能に関連した情報
- ・お気に入り登録
- ・検索種別ごとのアイコン
- ・その他必要情報

※当該ページにおいて県が指定する関連サイト（インターンシップナビ、とやまUターンガイド）へのリンク付け

エ 企業マイページ（ログイン）

- ・基本情報登録（企業名・住所・電話番号・メールアドレス 等）
 - ・企業情報登録（職種・業種・事業内容・その他企業検索に必要となる情報 等）
- ※基本情報及び企業情報の詳細は別紙一覧表を参照（「とやまUターンガイド」及び「インターンシップナビとやま」との連動項目）
- ・イベント等情報登録
 - ・企業紹介
 - ・求職者へのコメント
 - ・その他必要情報

オ 管理者ページ（ログイン）

- ・各種情報管理（求職者情報、企業情報、お知らせ、イベント情報 等）
- ・その他軽易な保守管理

※専門的知識及び技能を要する保守管理は、受託者において行うものとする。

②成果品の提出及び納入場所

(i) 成果品

ア システム操作マニュアル	5組
イ 画面遷移図（紙媒体及び電子ファイル）	各2組
ウ WBS 及び制作・運用保守スケジュール	各2組

(ii) 納入場所

〒930-8501 富山市新総曲輪1-7
富山県商工労働部労働政策課雇用推進班

③スケジュール

企業ナビの完成	令和元年 8月30日（金）	予定
企業ナビ登録企業の募集	令和元年 9月上旬	予定
企業ナビ運用開始	令和元年10月 1日（火）	予定

(3) 「富山県人材活躍推進センターホームページ」(スマートフォン対応)の制作

富山県人材活躍推進センターは、労働局等との連携のもと、学生や社会人等の求職者や企業に対し、ワンストップで一元的に人材確保を支援する事業実施機関である。

本年5月の開所に合わせ、新たに、当該センターのホームページを新設するもの。

①ホームページの構成、掲載情報

- ・会長挨拶
- ・センター概要
- ・組織図及び業務内容の紹介（必要に応じ、各部門が行う支援業務やイベント等の申し込み、必要書類の添付等含む）
- ・マップ、アクセス
- ・イベント案内
- ・関係機関へのリンク
- ・その他必要情報

②スケジュール

ホームページの完成・運用開始 令和元年7月1日(月) 予定

(4) 「ポータルサイト」、「企業ナビ」及び「富山県人材活躍推進センターホームページ」構築に係る共通事項

①ホームページの構築

- ア ホームページの制作、サーバの調達、サーバのインストール、テスト等システムの構築・更新に係る一切の業務を行うこと。
- イ ホームページのデザインは、利用しやすいように次の条件を満たすこと。
- ・Internet Explorer11以上、Firefox43以上、Chrome47以上及びSafari9以上のブラウザ対応可能とすること。なお、上記ブラウザの新しいバージョンがリリースされた場合は対応すること。また、それ以前のバージョンであっても表示可能とすること。
 - ・各ページに統一したデザインのグローバルナビゲーションを表示させること。
 - ・利用者がホームページを印刷する際に、書式が崩れないように配慮すること。
 - ・富山県のホームページ作成ガイドライン及び富山県庁情報セキュリティポリシーを遵守したものとすること。
- ウ 利用者が目的の情報を探すために、主要な検索エンジン（Yahoo!、Google等）のキーワード検索を利用することを考慮し、各ページを検索されやすいようにすること。また、検索結果の上位に表示されるよう工夫するとともに、検索ワードを提案すること。
- エ 県の職員等が、随時、ウェブ上から更新作業及び運営管理を簡易に行えるよう

な機能を有していること。また、管理作業のためのマニュアルを作成し、必要に応じて研修の実施、県職員による更新作業等のサポートを行うこと。

②スマートフォン、携帯端末対応

レスポンシブデザインを採用するなど、PCデータをベースにスマートフォン、携帯端末に対応したサイトを作成し、保守管理等を容易にすること。

③サーバの調達及び運用保守

ア 運営に必要なサーバ（容量その他システム運営に必要なスペックを考慮したものとする。）を調達し、必要な初期設定を行うこと。また、そのサーバについて適切な保守管理を行い、コンピュータ機器、その他作業に要する物品等を自己の責任において確保すること。

イ 調達したサーバについて、情報セキュリティに必要な措置を講じること。なお、レンタルサーバを使用する場合、レンタルサービスを提供する者は次の要件を満たしていること。

- ・レンタルサービス提供者においてセキュリティ対策等利用規約が明確化されていること。
- ・サーバの設置場所は次の条件を満たすこと。
 - a 国内に設置し、セキュリティ対策の実施状況が確認できること。
 - b 無停電電源装置及び自家発電機を備えていること。
 - c 入退室管理（生体認証、ICカード等）を行っていること。
 - d 監視カメラにより常時監視を行っていること。
- ・情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格の認証を取得していること、またはそれに準じた第三者機関による認証基準を満たすこと。
- ・利用しているOS、ミドルウェア、アプリケーション及びCMSについて、開発元の最新のセキュリティパッチを適用すること
- ・県で実施するホームページやネットワークの脆弱性診断を定期的に受診し、指摘事項に対処すること
- ・必要に応じて県の監査を受診すること
- ・アクセスログを3箇月以上保存すること

ウ サーバ及びネットワーク機器に障害が発生した場合、迅速に対応でき、1日以内に復旧が可能な体制を整備し、その体制を書面で県に報告すること。

エ ポータルサイトについては「富山県で暮らす、働く」を、企業ナビについては「県内企業で働く魅力」を連想させる、覚えやすく、わかりやすい独自ドメインを取得すること。但し、ドメイン名は県と協議すること。

また、検索ワードも提案すること。

オ サイト運用にあたり、担当職員等からの問い合わせに対応すること。

カ その他次の作業を行うこと。

- ・ウェブサイトのアクセス状況の報告（月1回）
※訪問者数、ページビュー数、滞在時間、流入経路等
- ・他のサーバへのバックアップ及び保管（月1回以上、3か月分の保管）
- ・文字の修正（随時） ・画像の差替え（随時）
- ・軽易なプログラムの修正（随時）
- ・サーバへのセットアップ・調整（随時）

キ 主任担当者及び業務従事者の届出を行うこと

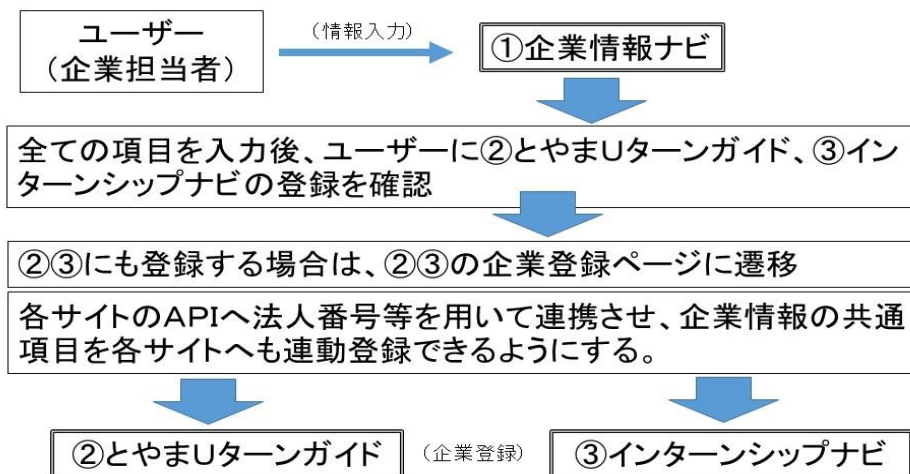
- ・受託業者は、主任担当者を選任したときは当該主任担当者の氏名、所属、入社年月、主な業務経歴及び公認資格を記載した主任担当者選任届を提出すること。
- ・委託業務に従事するすべての者（第三者に再委託を行う場合は、当該再委託先業者における業務従事者を含む。以下の項目において同じ。）について、業務従事者一覧表を作成し、あわせて提出すること。

(5) 「企業ナビ」と「とやまUターンガイド」及び「インターンシップナビとやま」の との情報連動機能の新設及び改修作業に係る進捗管理、調整及び連絡 等

企業ナビの構築とともに、別途改修を予定している「とやまUターンガイド」及び「インターンシップナビ」については、API機能等により企業ナビとの情報連動を図る必要があることから、別に改修作業を行う業者との間において、作業のとりまとめ役として進捗管理、連絡及び調整等を密に行うこと。各サイトへ情報提供する項目については、原則として別紙企業情報取得項目に基づくものとする。

また、情報連動の詳細な手法や仕様等については、企画提案によるものとする。ただし、企業ナビ側で企業情報の登録、修正及び更新等があった場合に、企業ナビ側から「とやまUターンガイド」及び「インターンシップナビ」へは、随時情報提供を行う仕様とすること。

【情報連動イメージ】



- ※企業情報ナビ登録後に、②③に企業登録する場合でも、情報連動させる
- ※企業登録の承認作業は各サイトの運営者が随時行うことを想定
- ※データ連携により、ユーザーの入力作業の負担を軽減

5 その他

- (1) 仕様書に記載された業務に加え、プロポーザルにおいて提案した企画にかかる業務を実施すること。
- (2) 仕様書の内容については、契約後、予算の範囲内で変更する場合がある。
- (3) 成果物に関する著作権、著作隣接権、商品化権、意匠権及び所有権（以下「著作権等」という。）は、県が保有するものとする。
- (4) 成果物については、原則として富山県が複製し、若しくは翻案、変形、改変その他の修正をすることができるものとする。但し、制作の都合上止むを得ず、著作権等を富山県に譲渡できない写真、文章等を使用する場合は、事前に県労働政策課に申し入れを行い、了解を得ること。富山県に著作権等を帰属させることができない写真、文章等の二次利用については、その都度、県と協議すること。
- (5) 特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利の対象となっている履行方法等を使用するときは、受託者がその使用に関する一切の責任を負うこと。
- (6) 完成するまでの過程において、緊密に状況を報告するとともに、随時内容を確認し、修正を行うこと。
- (7) 各受託内容に重複が生じないように業務の執行にあたっては留意すること。
- (8) 受託者は業務全体の詳細な工程表を速やかに作成し、県と協議すること。
- (9) この仕様書に定めのない事項については、受託者と県が必要に応じて協議するものとする。
- (10) 4（1）～（5）に掲げるもの内容については目安であり、各々の事業の詳細については、企画提案によるものとする。