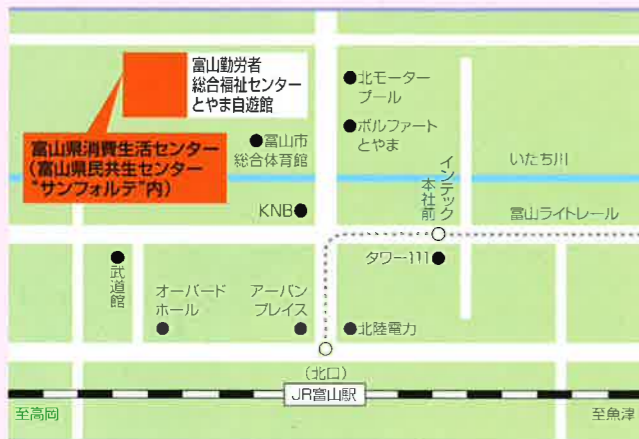




利用のごあんない



富山県消費生活センター

所在地 / 〒930-0805 富山市湊入船町6番7号
 富山県民共生センター1階
 TEL 076-432-9233 (消費生活相談)
 TEL 076-433-3252 (消費者金融・多重債務相談)
 FAX 076-431-2631
 開所時間 / 午前8:30～午後5:00
 休日 / 土・日曜日・祝祭日・年末年始
 交通案内 / JR富山駅北口より徒歩約10分



富山県消費生活センター高岡支所

所在地 / 〒933-0045 高岡市本丸会館 新館5階
 高岡市本丸会館 新館5階
 TEL 0766-25-2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)
 FAX 0766-25-2890
 開所時間 / 午前8:30～午後5:00
 休日 / 土・日曜日・祝祭日・年末年始
 交通案内 / JR高岡駅より徒歩約15分
 万葉線「本丸会館前」下車、徒歩約2分
 加越能バス「本丸会館前」下車、徒歩約1分

新しい暮らしのはじまり

富山県消費生活センター

Welcome to Toyama Consumers

富山県消費生活センター ホームページ


<http://www.pref.toyama.jp/branches/1731/1731.htm>



そのままにしないで...

「困った、わからない、どうしよう」

「もっと知りたい」

 富山県消費生活センター

豊かな暮らしづくりステーション。 自ら考え行動する消費者の、



相談 [こまったな]

なにげなく買ってしまった商品、よくわからずに契約してしまったサービス、毎日の暮らしのなかで起こる購入・契約・消費者金融に関するクレームやトラブルについて、解決のお手伝いをします。



「暮らしの安心ネットとやま」 ～守らんまいけ富山の暮らし～

県消費生活センターが中心となって、関係機関・団体によるネットワークを形成し、県民が消費者トラブルに遭わないように(未然防止)、また、トラブルに遭ってしまったら早く被害救済されるように(早期救済)、取り組んでいます。相互の連携プレーで、富山の安全・安心な暮らしを守りましょう!
(事務局は、富山県消費生活センターにあります。)



テスト [だいじょうぶかしら]

新商品や新素材がいろいろ開発されています。みなさんから相談のあった商品についての品質や性能・安全性などを調べたり、比較テストを行い、より良い商品選びのための情報を提供します。



啓発 [もっと知りたい]

かしこい消費者となるための知識や情報を多くの人に。小学生から高齢者まであらゆる方々を対象に出前講座や体験講座を開催したり、展示やパンフレットによって、広く啓発・普及活動を行っています。



情報 [どうしてだろう]

暮らしに関する最新の情報を機関紙「暮らしの情報とやま」、ホームページ、マスメディアを通して提供しています。

また、センター内情報コーナーでは、啓発ビデオの鑑賞や消費生活に関する書籍・雑誌などの閲覧ができます。

主な取り組みは、①県内で実際に起こっている消費者トラブルの情報を、毎月、「暮らしの安心情報」として配信し、みんなで情報を共有すること、②被害に遭っている人を見つけたら、市町村や消費生活センターなどの相談窓口につなぐことです。「暮らしの安心情報」は、ホームページにも掲載しています。

参加団体 ※随時、参加団体を募っています。

- 福祉関係団体(社会福祉協議会、障害者団体等)
- 消費者団体等(消費者協会、生活協同組合連合会等)
- 協力機関(弁護士会、司法書士会、法テラス等)
- 関係行政機関(県、市町村、警察、教育委員会等)

