

くらしの安心情報

情報ファイル NO.134

平成 25 年 9 月 10 日

来月に海外旅行を予定しています。海外で携帯電話を利用する際の留意点を教えてください。

相談内容

【相談者 50代 女性】

来月、2週間の海外旅行を予定しています。今使っている携帯電話を現地でも使いたいと思っていますが、海外での携帯電話利用に関するトラブルが発生していると聞きました。海外で携帯電話を利用する際に事前にすべきことなどの留意点を教えてください。

対処方法

海外での携帯電話利用に関するトラブルには、「渡航した国で使えなかった」、「後日、携帯電話会社から通話料等の高額請求があった」などがあります。海外での利用条件は、国内での利用条件と異なるので、渡航前に次のことに留意しましょう。

- ・まず、使用する携帯電話が「国際ローミングサービス()」の対応機種か等、渡航国での利用が可能かについて携帯電話会社に確認しましょう。
- ・海外での利用は国内での利用と料金課金の仕組みが異なり、料金が高額になる場合がありますので、料金体系について携帯電話会社に確認しましょう。
- ・また、充電器やプラグ交換機の準備も大切です。(海外ではコンセントの形状が異なります)
- ・海外での紛失や盗難による不正利用に備え、携帯電話会社の連絡先を控えておきましょう。万一、紛失や盗難にあった時は、携帯電話会社や警察に連絡し、利用停止の手続きをとってください。

() 日本で契約した携帯電話で海外でも、電話やメール、インターネットを利用できるサービス



利用携帯電話会社への問合せが一番



発行：くらしの安心ネットとやま (事務局：富山県消費生活センター)

ご相談は...

TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX: 0766 - 25 - 2890