

# くらしの安心情報

情報ファイル NO.125

平成 24 年 12 月 10 日

スマートフォンで無料アダルトサイトの動画再生をクリックした途端、登録完了となって高額請求の画面になりました。支払わないと退会できないと表示されているのですが…。

相談内容

【相談者 20代 男性】

昨日、スマートフォンから興味本位で無料のアダルトサイトに接続し、動画再生をクリックした途端、登録完了となって高額請求の画面になり、あわてて「退会する」をクリックしてサイトを閉じました。ところが今日スマートフォンの画面に、支払わないと退会できないことと、アドレスを変更しても請求書を送付するとの表示がありました。どうすればよいでしょうか…。

## 対処方法

この事例のように、スマートフォンで無料のアダルトサイトに接続したところ、料金請求画面が表示されたという相談が寄せられています。

- ・ 相談者には、契約が有効に成立していない可能性が高いので、料金請求があっても支払わず、事業者に連絡をとらないように助言しました。しつこい請求には、必要に応じて受信・着信拒否の設定やメールアドレスの変更をしましょう。
- ・ スマートフォンは、アプリ( 1)によっては事業者個人に個人情報(電話番号やメールアドレス、位置情報等)を自動的に送信してしまうおそれがあるので、通信会社に確認するなど注意しましょう。
- ・ 請求画面の消去方法は、情報処理推進機構(IPA)のホームページ( 2)等を参考にするか、通信会社に問い合わせてください。
- ・ 万一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに市町村相談窓口、県消費生活センターにご相談ください。

( 1)アプリとはアプリケーションソフトの略。ゲーム・乗換案内など、特定の目的のために設計されたソフトウェア。

( 2)IPA HPアドレス <http://www.ipa.go.jp/security/topics/alert20080909.html>

支払わないといけな  
いかなあ…

料金  
払え!



発行：くらしの安心ネットとやま（事務局：富山県消費生活センター）

ご相談は…

TEL : 076 - 432 - 9233 (消費生活相談) FAX: 076 - 431 - 2631

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)

FAX: 0766 - 25 - 2890