

くらしの安心情報

情報ファイル NO.40

平成 20 年 5 月 12 日

携帯のネットオークションで液晶テレビを落札。5 万円を前払いしたのに商品が送られてこないし、連絡が取れない！

被害内容

【相談者 20 代女性】

携帯のネットオークションで、42 型液晶テレビを 9 万円で落札しました。翌日、内金 5 万円を前払いしましたが、商品が届かないまま出品者とメールも電話もつながらなくなりました。出品者評価欄にクレームを記入したら、同様なトラブルになった落札者が他にも見つかりました。詐欺ではないでしょうか。

対処方法

ネットオークションは利便性もあり、魅力的ですが、代金を前払いして取引を行うことが多く、詐欺に遭う可能性が高いことが指摘されています。

相談者には、出品者に書面で商品を引き渡すよう催促することと、オークションサイト運営者へ詐欺に遭ったことを連絡するよう助言しました。

オークションでトラブルに遭わないためには、

出品者が信頼できる相手かどうか、取引前に出品者の住所・氏名・電話番号(携帯電話以外)などの連絡先を明示してもらい確認しましょう。注文内容など、メールの画面を印刷し、取引が終わるまで保管しておきましょう。

エスクローサービス(第三者仲介サービス)の利用や、出品者の評価が掲載されているオークションサイトを選ぶなどリスクを少なくしましょう。

詐欺の疑いがある場合は、最寄りの警察署に相談してください。

連絡が取れないわ～



発行：くらしの安心ネットとやま (事務局：富山県消費生活センター)

ご相談は…

TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談)

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 0766-25-2777 (消費生活相談・消費者金融・多重債務相談)